



# Pesquisa Mensal de Serviços

***Resultados de Janeiro de 2020***

25/03/2020

Diretoria de Pesquisas  
Coordenação de Indústria

# Resultados – Janeiro de 2020

## (Resumo)

Atividades de Divulgação	Variação (%)			
	Janeiro 2020 / Dezembro 2019*	Janeiro 2020 / Janeiro 2019	Acumulado até Janeiro 2020	Acumulado nos últimos 12 meses
<b>Total do Volume de Serviços</b>	<b>0,6</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>	<b>1,0</b>
<b>AD 1 - Serviços prestados às famílias</b>	0,7	0,3	0,3	2,4
AD 11 - Alojamento e alimentação	0,2	0,5	0,5	2,6
AD 12 - Outros serviços prestados às famílias	5,2	-1,3	-1,3	1,3
<b>AD 2 - Serviços de informação e comunicação</b>	-0,9	2,0	2,0	3,1
AD 21 - Serviços TIC	-1,2	1,5	1,5	3,4
AD 211 - Telecomunicações	-0,2	-4,0	-4,0	-1,3
AD 212 - Serviços de tecnologia da informação	-2,2	12,9	12,9	13,0
AD 22 - Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-0,6	5,2	5,2	1,4
<b>AD 3 - Serviços profissionais e administrativos</b>	0,1	0,9	0,9	0,7
AD 31 - Serviços técnico-profissionais	0,1	3,7	3,7	3,3
AD 32 - Serviços administrativos e complementares	0,3	0,0	0,0	-0,2
<b>AD 4 - Transportes, armazenagem e correio</b>	2,8	0,9	0,9	-2,5
AD 41 - Transporte terrestre	4,0	-3,2	-3,2	-3,1
AD 42 - Transporte aquaviário	5,2	9,9	9,9	3,3
AD 43 - Transporte aéreo	0,2	8,7	8,7	-5,0
AD 44 - Armaz, serviços aux. aos transportes e correio	0,6	3,4	3,4	-2,0
<b>AD 5 - Outros serviços</b>	1,2	10,0	10,0	6,2

\*Série com ajuste sazonal

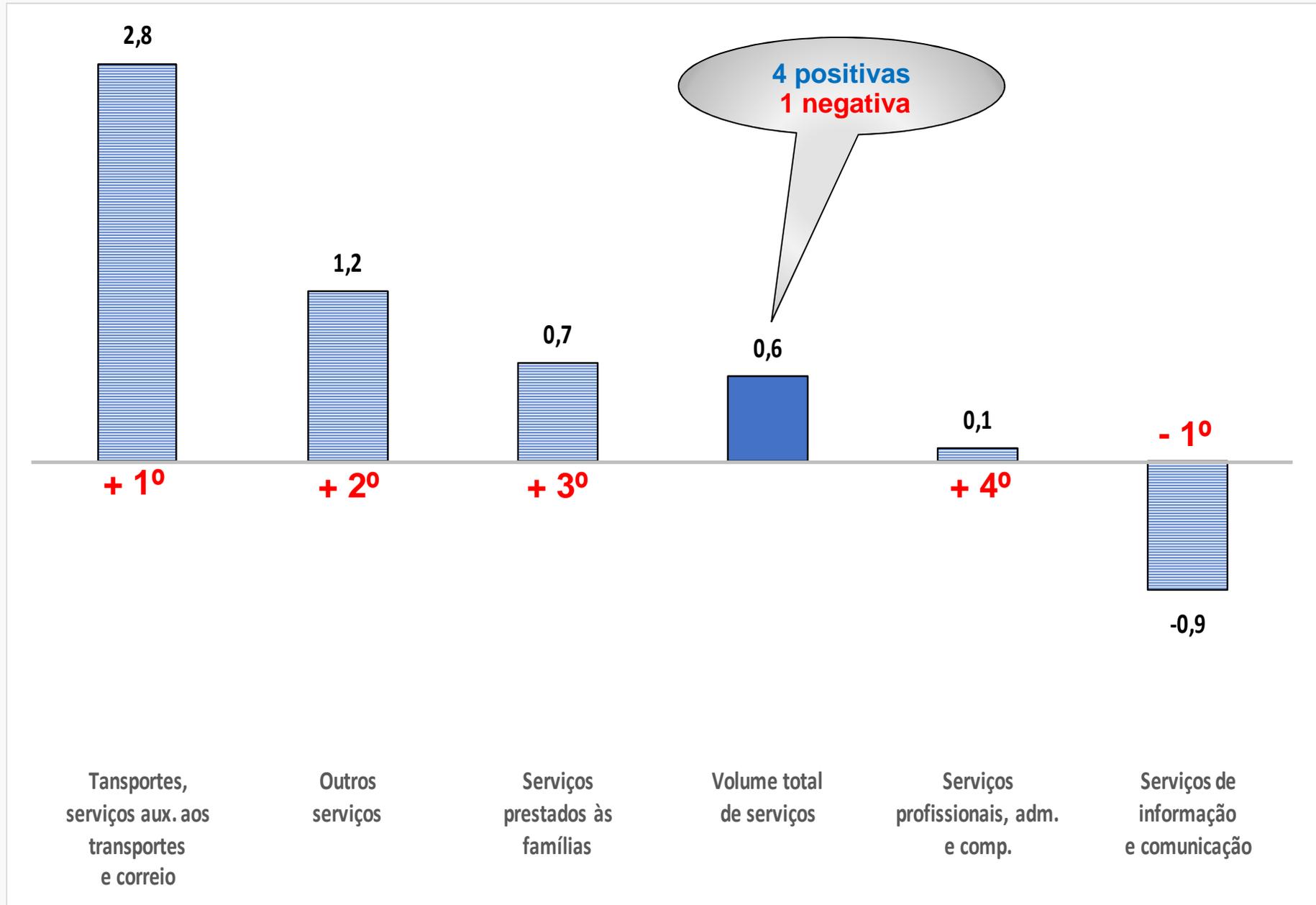
# Índice Mês/Mês (%) – Série com ajuste sazonal

(Base: mês imediatamente anterior)

	Total do Volume de Serviços		Serviços prestados às famílias		Informação e comunicação		Profissionais, administrativos e complementares		Transportes, armazenagem e correio		Outros serviços	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Jan	-0,7	0,6	0,5	0,7	0,3	-0,9	1,1	0,1	-0,8	2,8	3,2	1,2
Fev	-0,3		-0,8		0,5		-0,4		-2,7		-1,7	
Mar	-0,7		1,5		-1,6		0,0		0,8		0,0	
Abr	0,5		0,1		0,9		0,7		-0,6		-0,6	
Mai	0,2		0,4		2,0		0,5		-0,1		3,0	
Jun	-0,7		-0,7		-2,2		-0,4		0,3		-1,9	
Jul	0,9		-0,2		1,9		-1,3		0,8		5,2	
Ago	-0,1		-1,7		0,5		1,1		-0,7		-2,2	
Set	1,5		0,8		-0,6		1,7		1,7		0,7	
Out	0,8		1,6		1,7		0,1		1,5		0,0	
Nov	-0,1		-1,9		-0,5		0,0		-0,7		2,2	
Dez	-0,5		-0,2		0,3		-1,8		-2,1		3,3	

# Índice Mês/Mês (%) – Série com ajuste sazonal

(Base: mês imediatamente anterior)



# Índice Mês/Mês (%) – Série com ajuste sazonal

(Base: mês imediatamente anterior)

Volume de Serviços em jan/20: + 0,6%

Impactos positivos

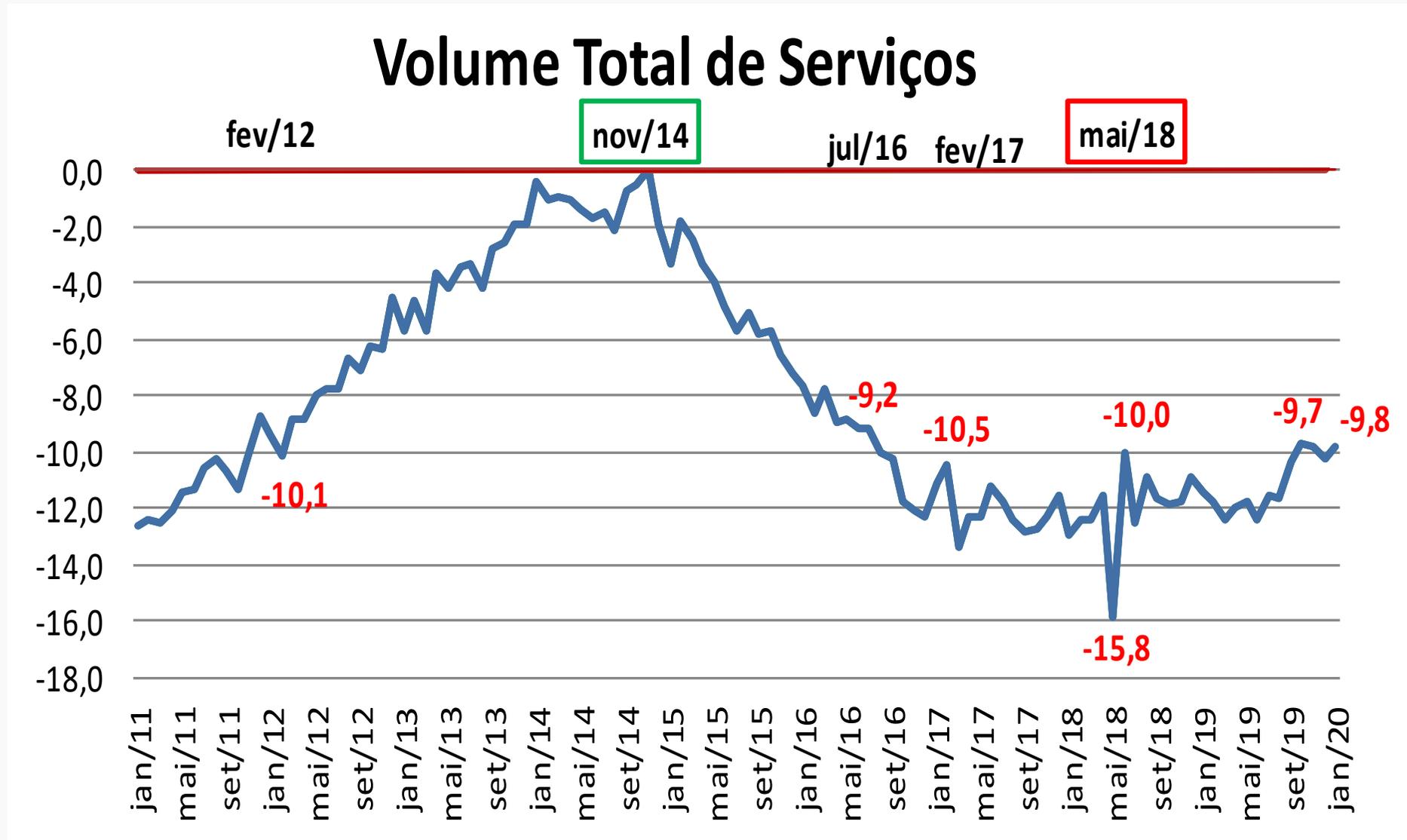
- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| (+) <u>rodoviário de cargas</u> (AD4);            | (-) <u>serviços de TI</u> (AD2);  |
| (+) <u>edição integrada à impressão</u> (AD2);    | (-) audiovisuais (AD2);           |
| (+) <u>ferroviário de cargas</u> (AD4);           | (-) <u>ativ. Jurídicas</u> (AD3); |
| (+) <u>serviços financeiros auxiliares</u> (AD5); |                                   |

Impactos negativos

- AD1 – Serviços prestados às famílias
- AD2 – Serviços de informação e comunicação
- AD3 – Serviços profissionais administrativos e complementares
- AD4 – Transportes, serv. aux. aos transportes e correio
- AD5 – Outros serviços

# Distância para o ponto mais alto da série

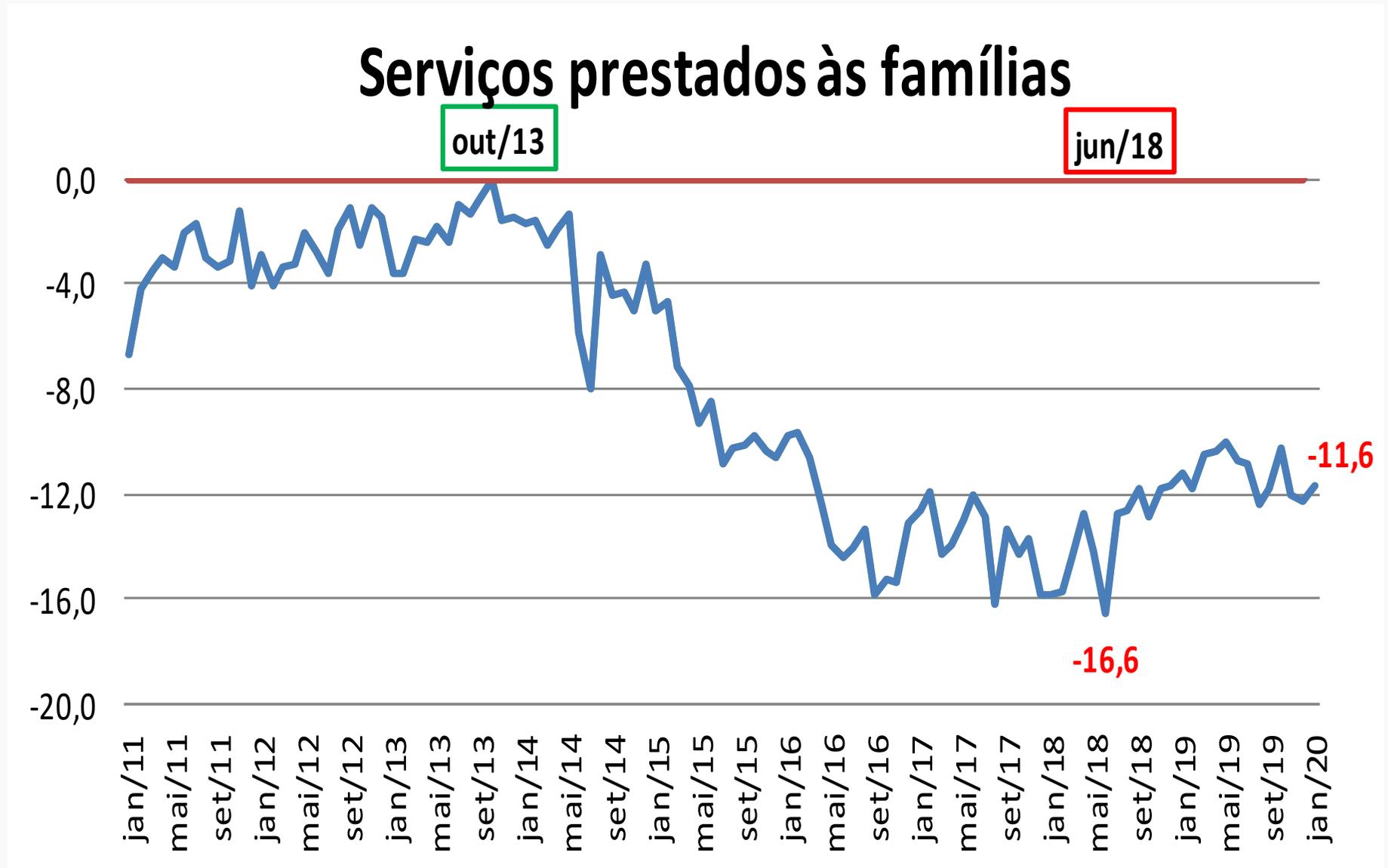
Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

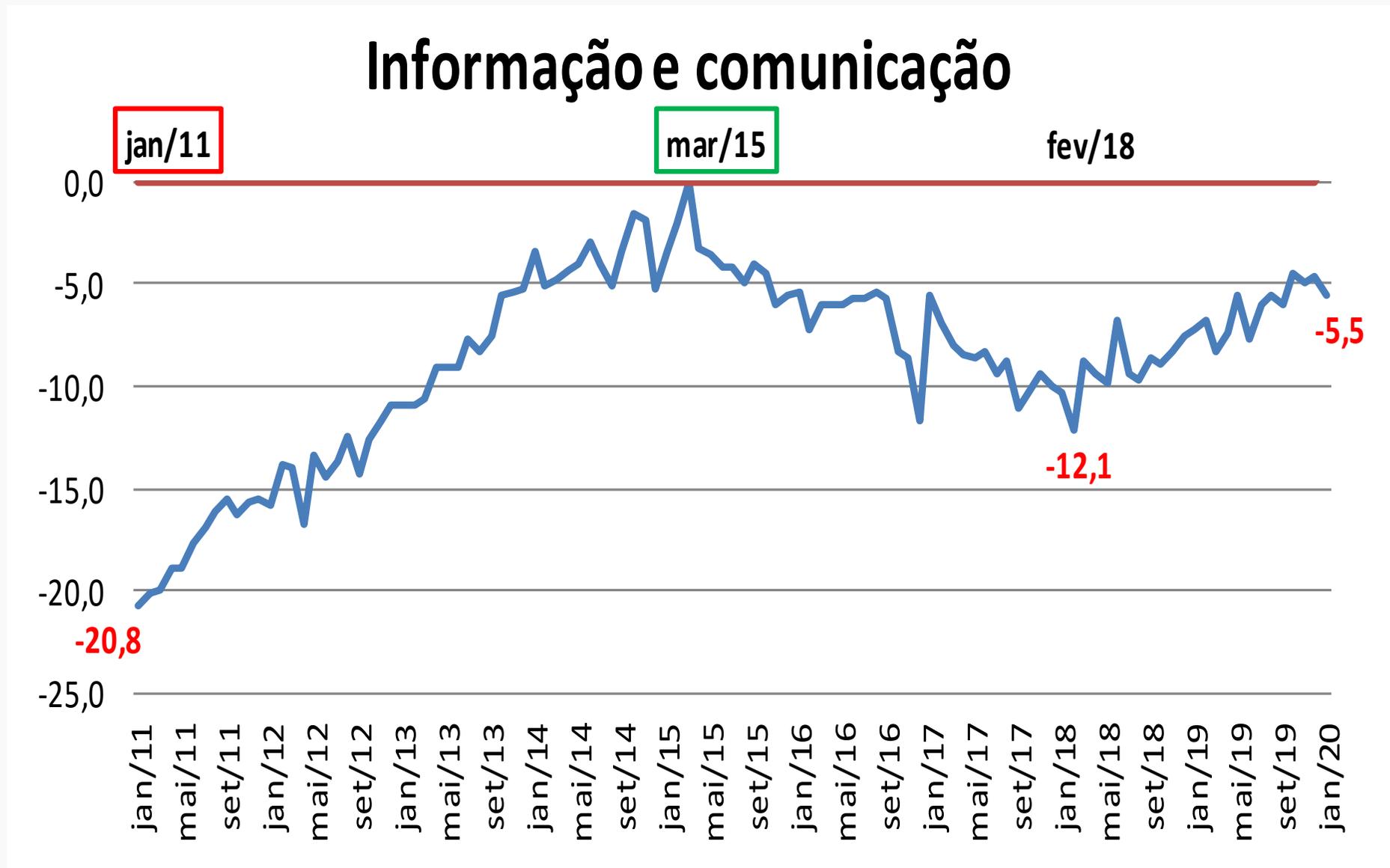
Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

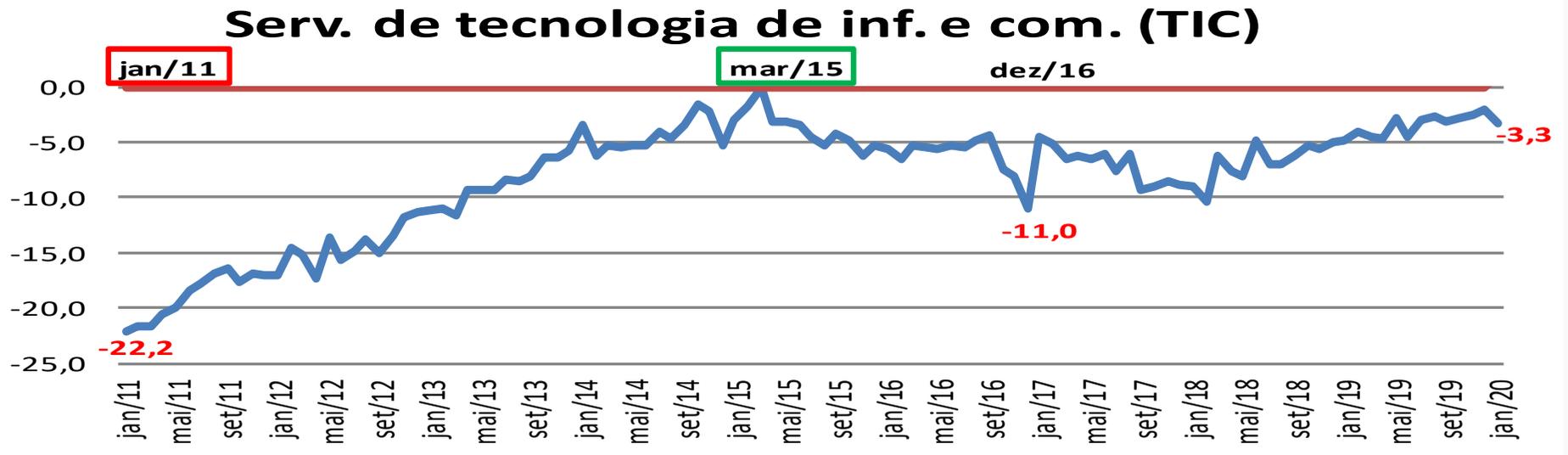
Variação – (%)



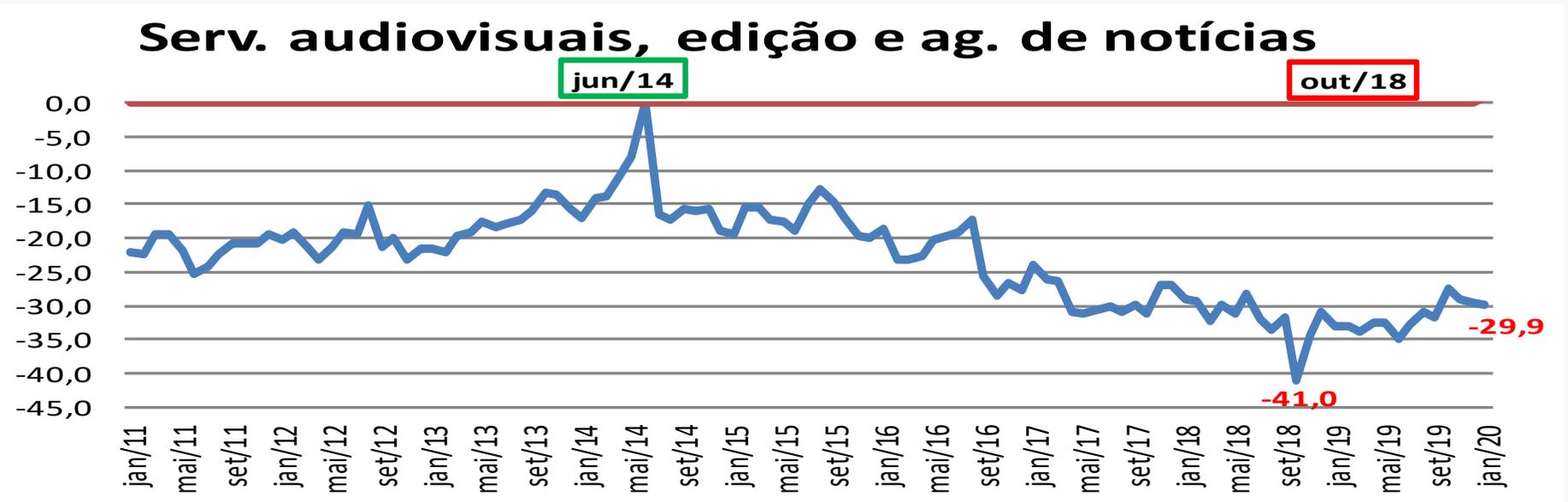
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

## Desagregação dos Serviços de Inf. e Com. - Variação – (%)



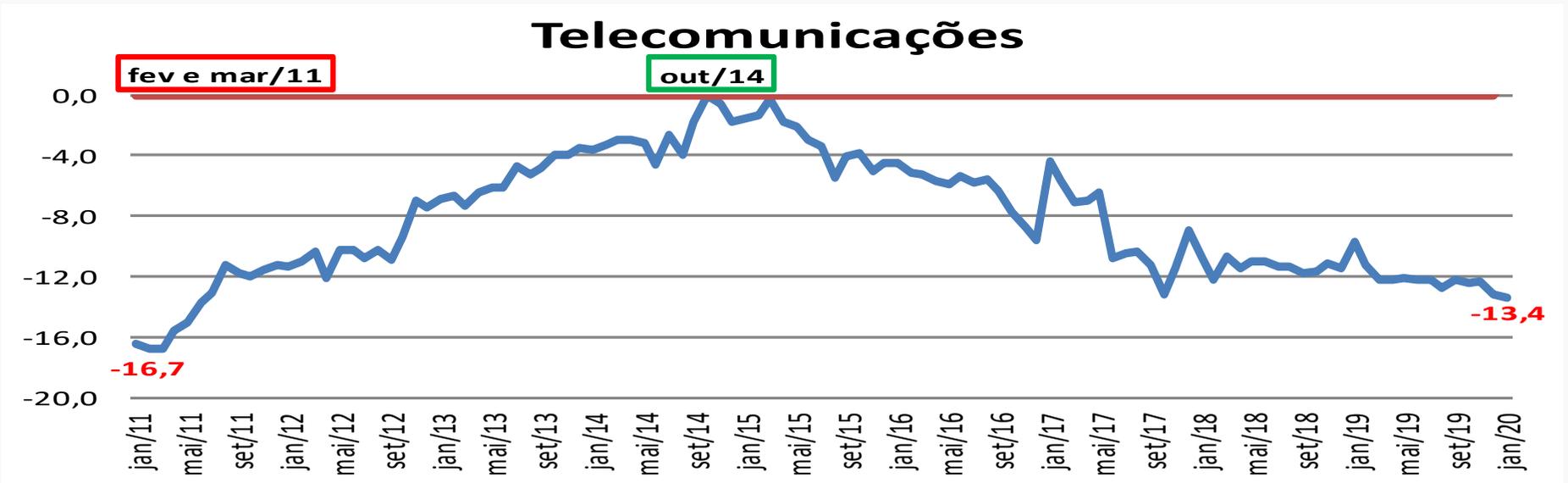
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal



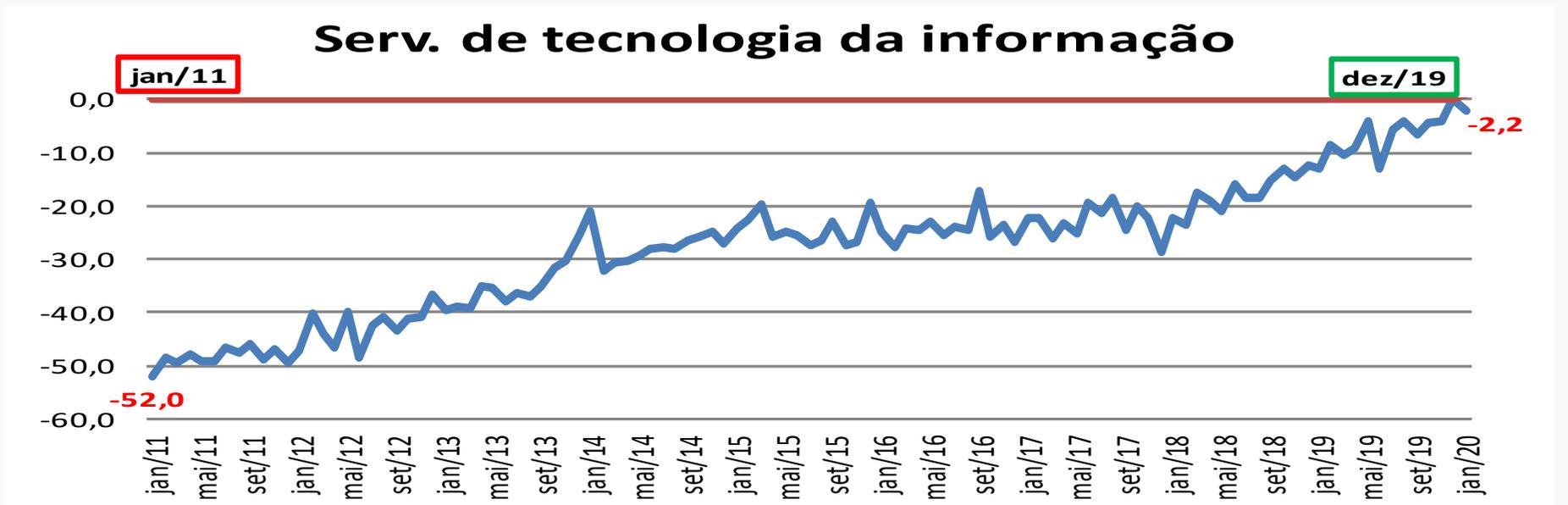
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

## Desagregação dos Serviços de TIC - Variação – (%)



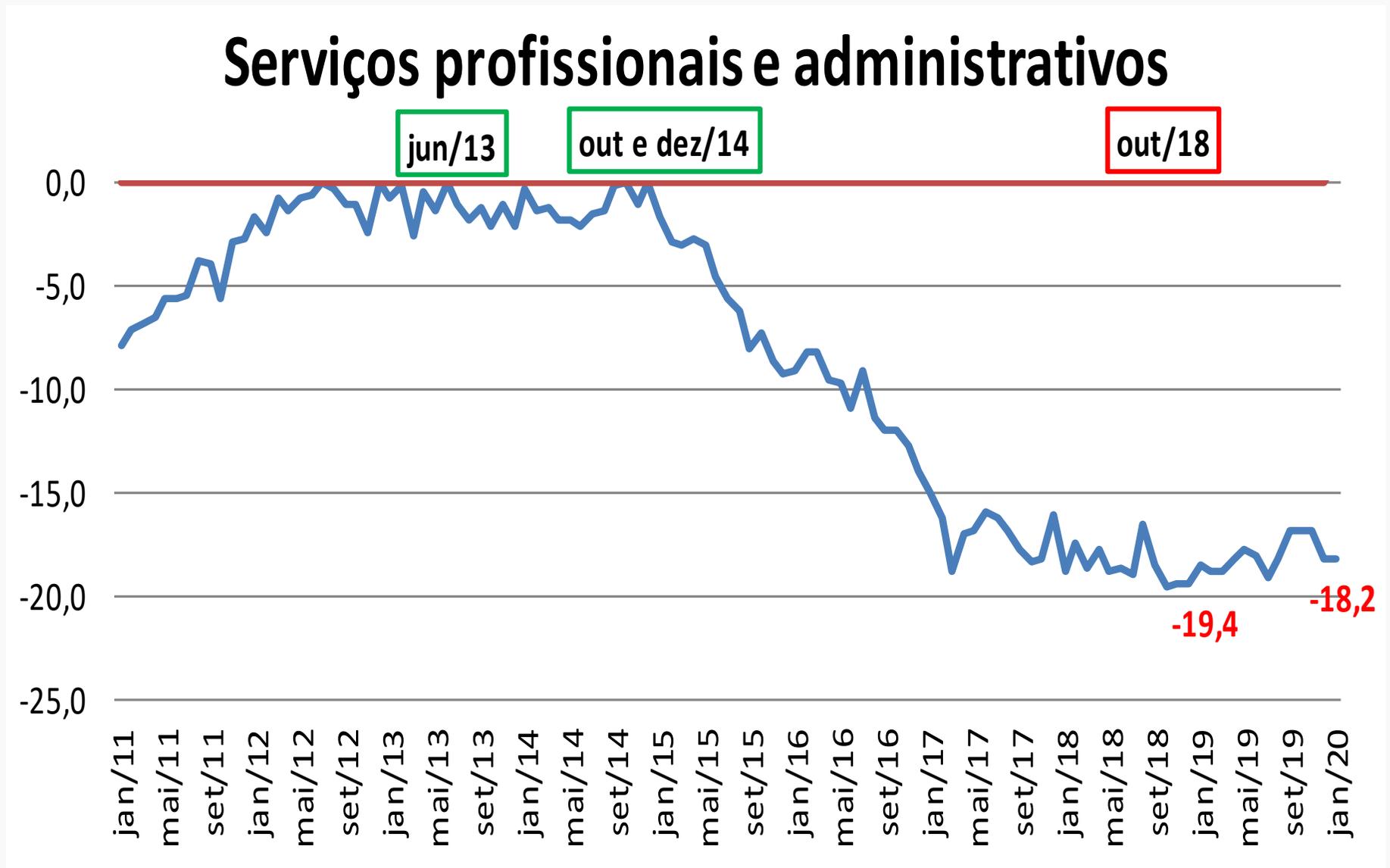
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

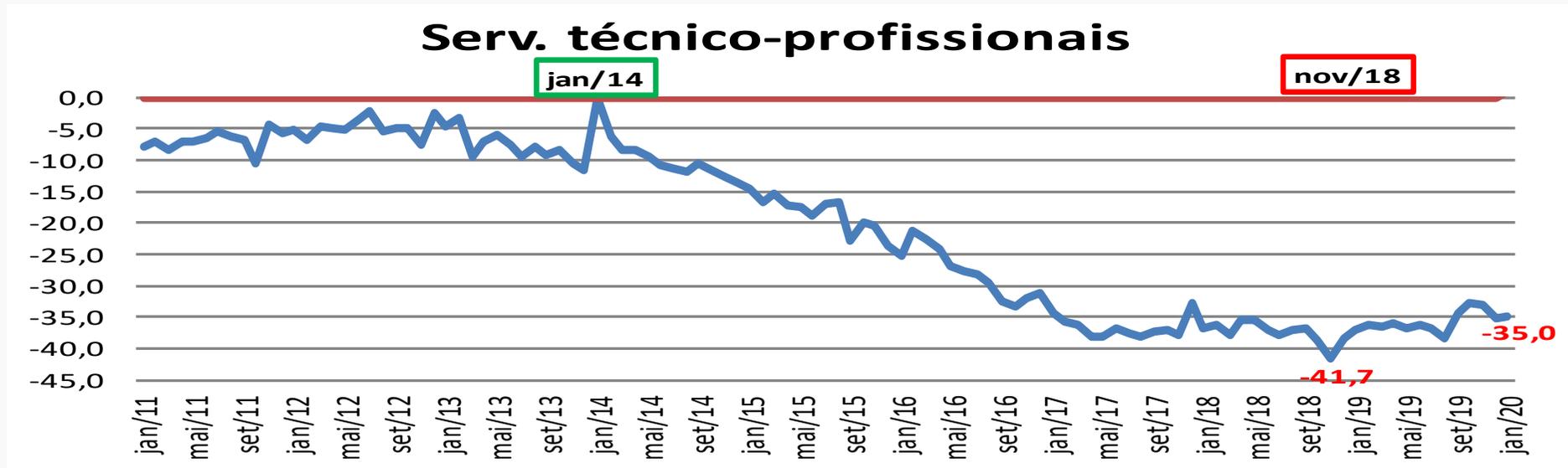
Variação – (%)



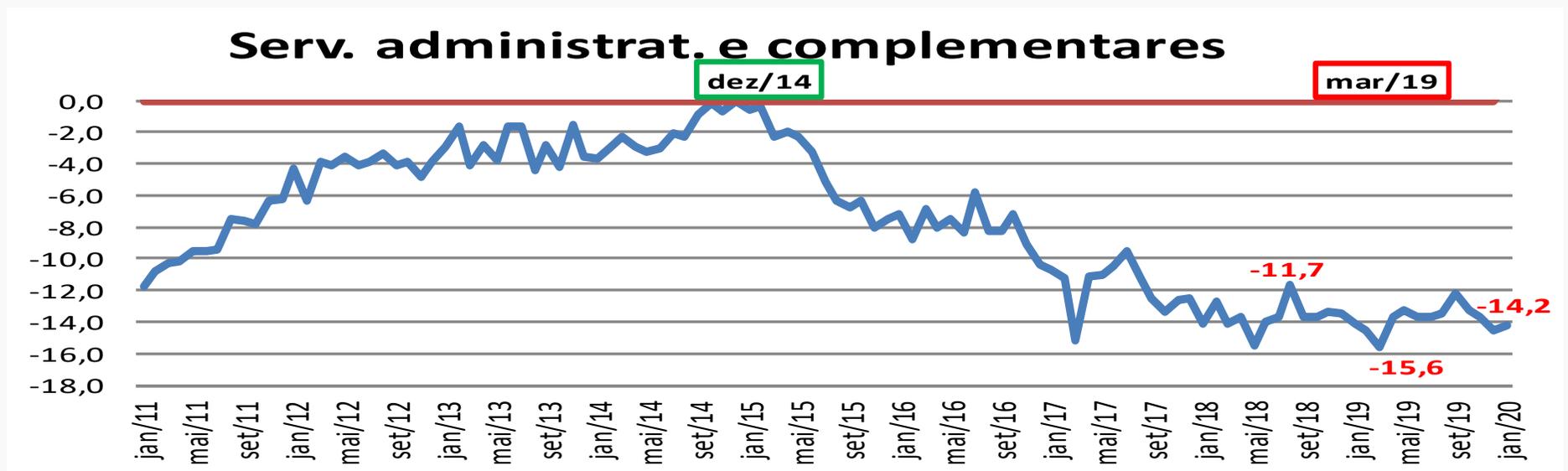
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)



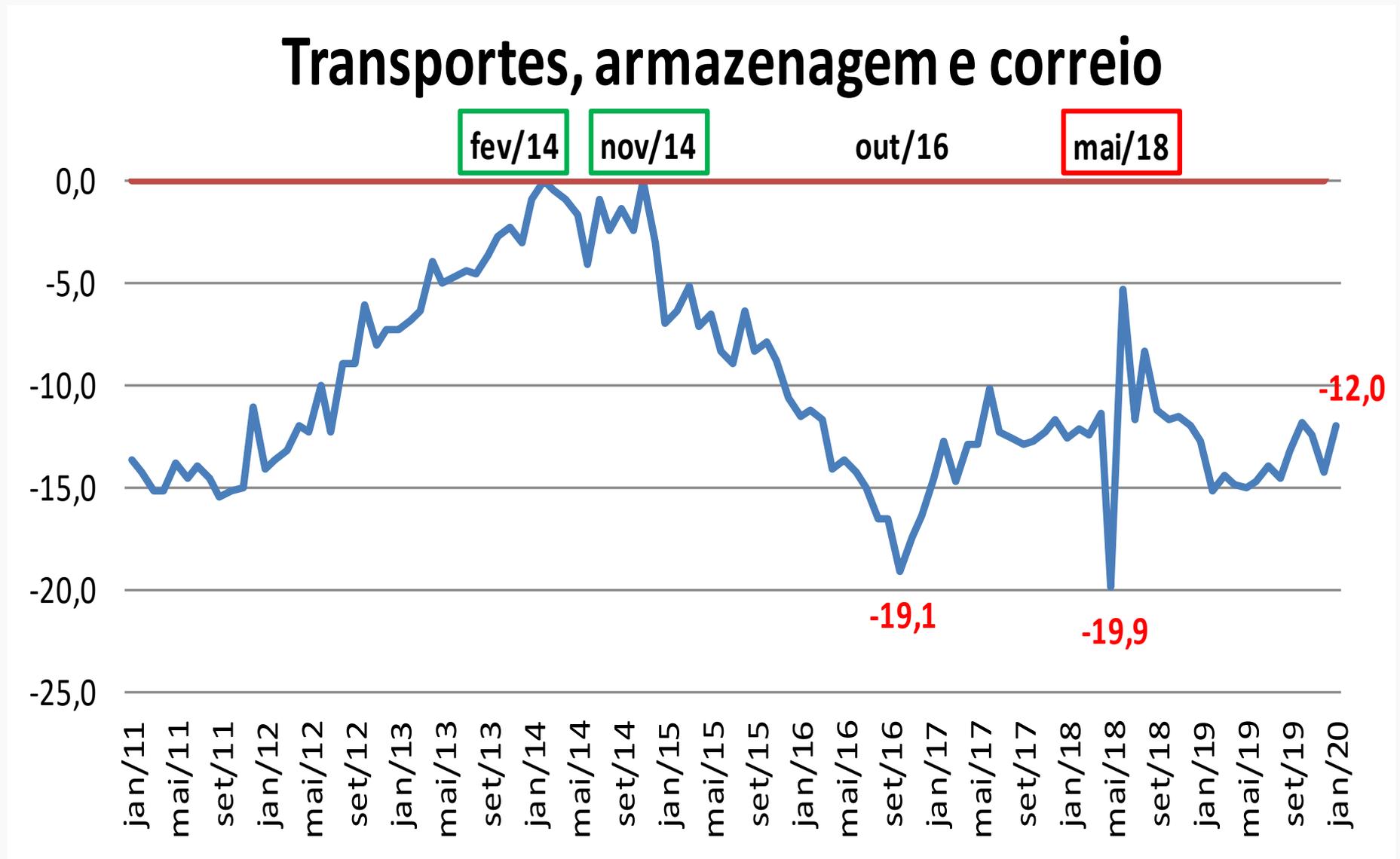
Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

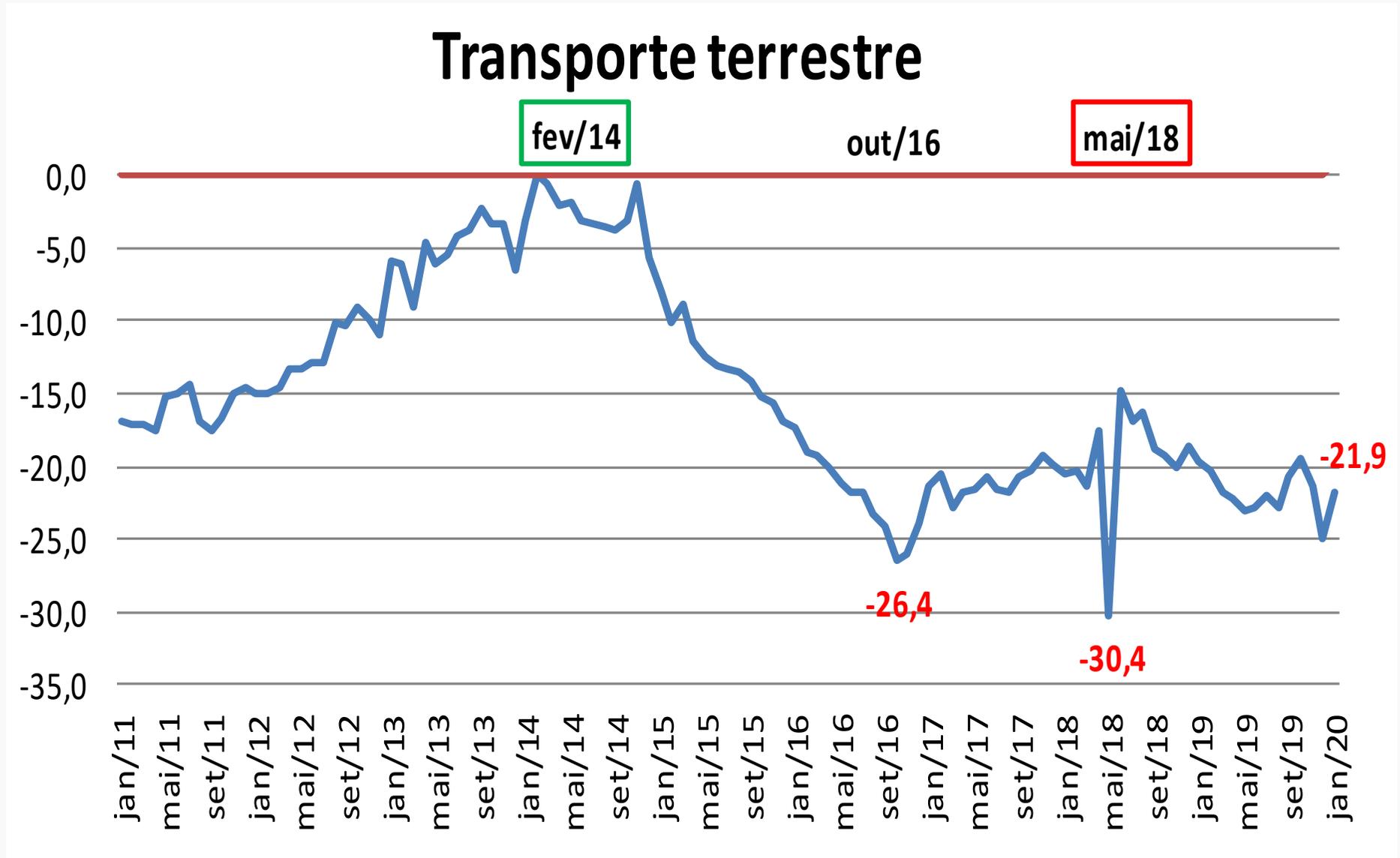
Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

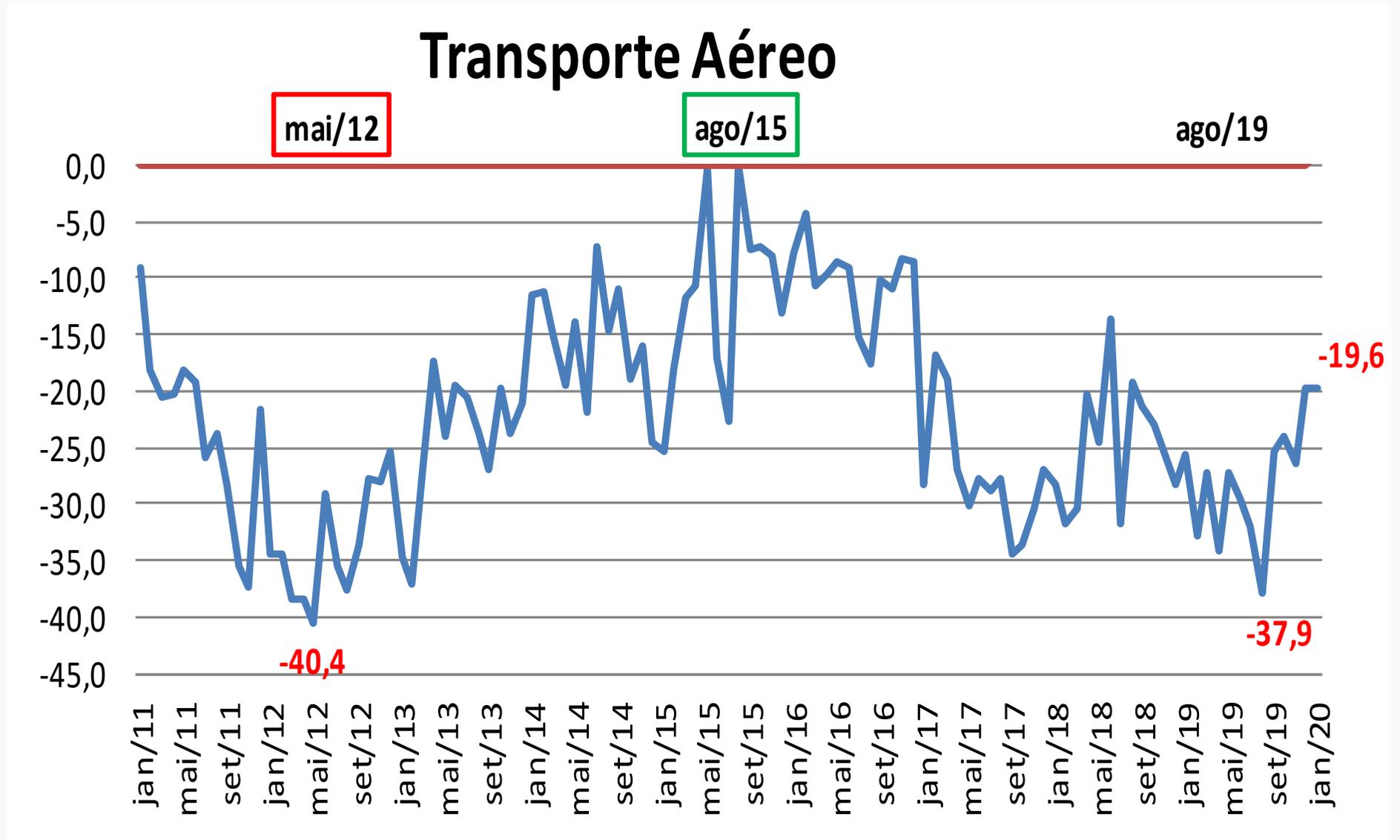
Variação – (%)



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)

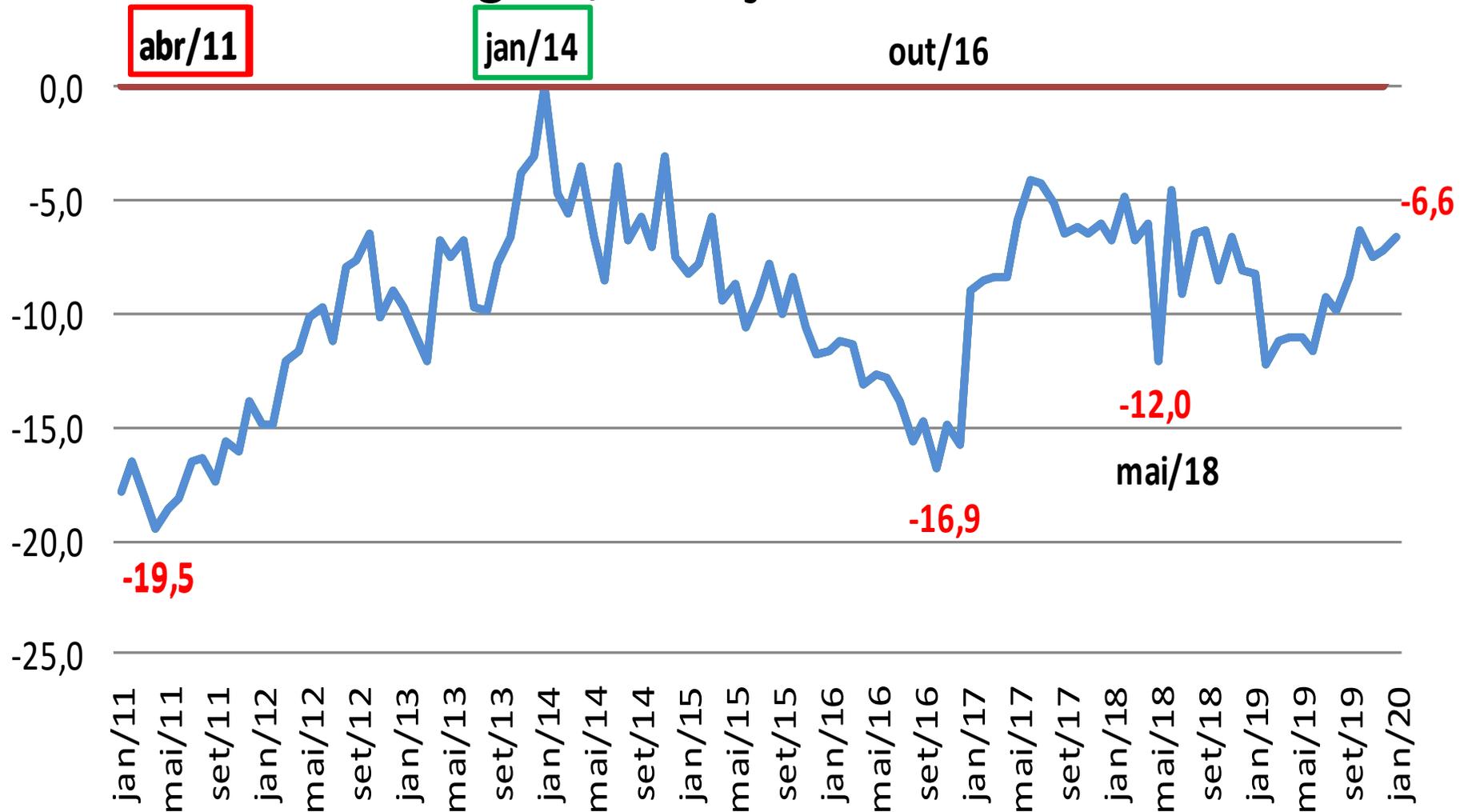


Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal

# Distância para o ponto mais alto da série

Variação – (%)

## Armazenagem, serviços auxiliares e correio



Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal



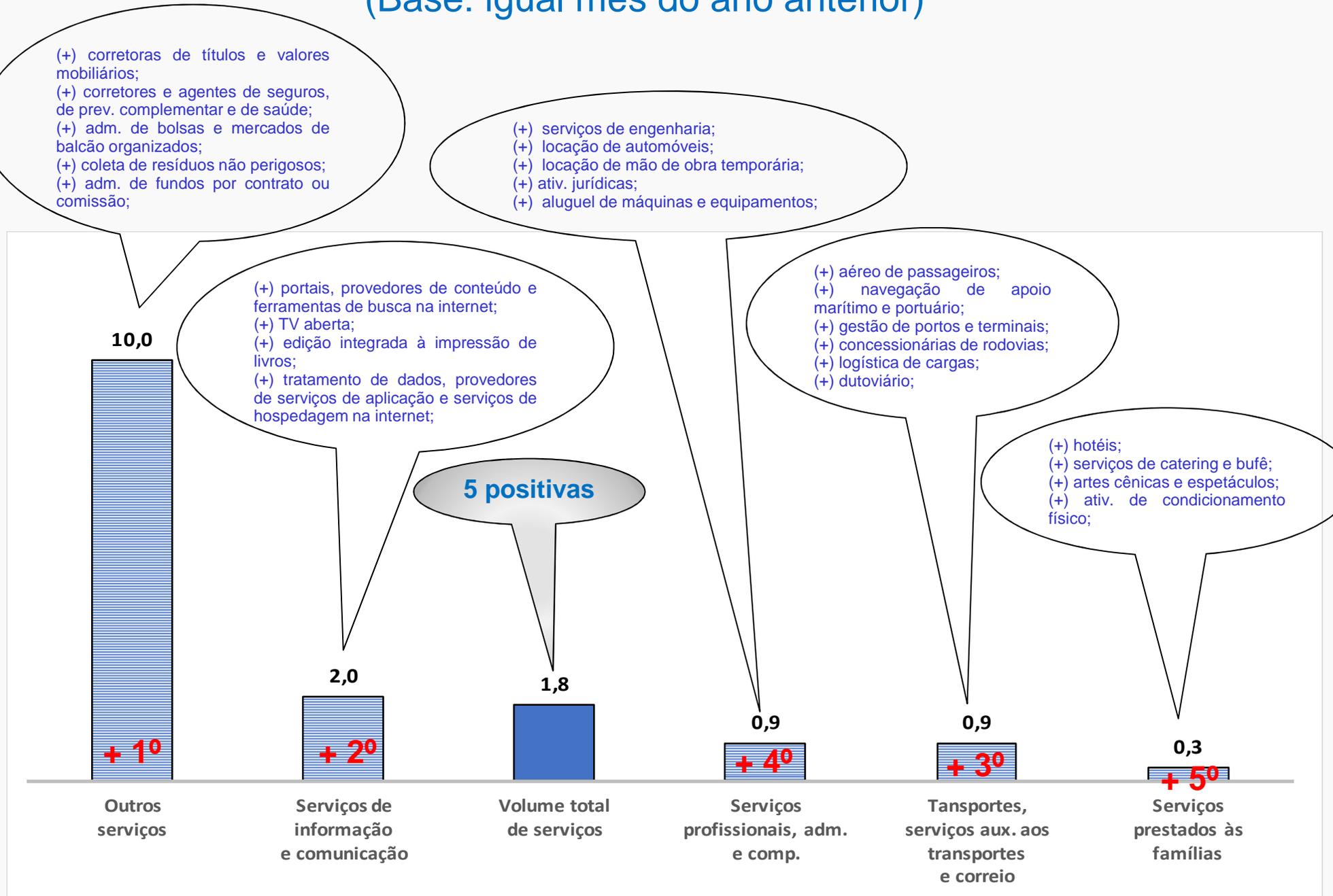
# Índice mensal (%)

(Base: igual mês do ano anterior)

	Total do Volume de Serviços		Serviços prestados às famílias		Informação e comunicação		Profissionais, administrativos e complementares		Transportes, armazenagem e correio		Outros serviços	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Jan	2,0	<b>1,8</b>	4,4	<b>0,3</b>	3,4	<b>2,0</b>	<b>-0,6</b>	<b>0,9</b>	0,6	<b>0,9</b>	5,7	<b>10,0</b>
Fev	3,8		4,5		6,2		1,5		2,4		5,5	
Mar	<b>-2,3</b>		4,6		0,7		<b>-2,7</b>		<b>-7,2</b>		<b>-1,2</b>	
Abr	<b>-0,7</b>		3,6		2,1		<b>-0,7</b>		<b>-5,0</b>		1,0	
Mai	4,8		6,4		4,8		1,6		5,7		9,1	
Jun	<b>-3,5</b>		5,7		<b>-1,0</b>		<b>-1,0</b>		<b>-10,8</b>		0,9	
Jul	1,8		2,9		3,7		0,9		<b>-1,5</b>		10,4	
Ago	<b>-1,3</b>		0,9		4,6		<b>-2,5</b>		<b>-7,8</b>		5,7	
Set	1,6		<b>-0,1</b>		2,6		3,2		<b>-1,8</b>		11,0	
Out	2,8		2,6		5,1		2,6		0,5		4,2	
Nov	1,9		0,8		3,9		3,1		<b>-1,8</b>		6,6	
Dez	1,5		<b>-1,6</b>		3,1		1,6		<b>-1,7</b>		11,5	

# Índice mensal (%) – Janeiro de 2020

(Base: igual mês do ano anterior)



# Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

Percentual de serviços em crescimento – 166 CNAEs

Ano	Índice de Difusão (Brasil) - % de <b>Tipos de Serviços</b> em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2020	50,6												50,6
2019	46,4	53,0	44,0	47,6	57,8	47,0	55,4	45,8	48,2	52,4	49,4	44,6	49,3
2018	43,4	47,0	42,2	51,2	36,7	38,6	37,3	47,0	41,6	48,8	48,8	46,4	44,1
2017	42,8	40,4	37,3	39,8	41,0	39,8	41,6	41,6	44,0	43,4	39,8	42,8	41,2
2016	30,7	33,7	27,1	29,5	21,1	29,5	28,3	31,3	31,3	24,1	29,5	34,9	29,3
2015	38,0	35,5	44,6	33,7	34,3	44,6	39,8	33,1	31,9	28,9	29,5	31,9	35,5
2014	45,8	53,6	47,0	44,6	48,2	41,0	47,0	52,4	49,4	44,6	40,4	47,6	46,8
2013	51,8	47,6	44,6	63,3	53,0	51,8	53,6	45,8	48,8	47,6	43,4	48,8	50,0
2012	60,8	55,4	65,7	54,2	55,4	53,0	57,8	51,2	49,4	66,9	53,6	56,0	56,6
	45,6	45,8	44,1	45,5	43,4	43,1	45,1	43,5	43,1	44,6	41,8	44,1	

# Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

Serviços prestados às famílias – 23 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD1 (Brasil) - % de <b>Tipos de Serviços</b> em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2020	26,1												26,1
2019	47,8	52,2	39,1	47,8	56,5	65,2	52,2	43,5	26,1	43,5	52,2	17,4	45,3
2018	30,4	21,7	39,1	39,1	39,1	21,7	39,1	52,2	52,2	56,5	60,9	47,8	41,7
2017	52,2	34,8	47,8	47,8	47,8	56,5	52,2	47,8	56,5	60,9	52,2	34,8	49,3
2016	30,4	43,5	30,4	26,1	21,7	30,4	39,1	21,7	26,1	26,1	30,4	43,5	30,8
2015	39,1	43,5	39,1	13,0	21,7	43,5	43,5	34,8	34,8	34,8	34,8	21,7	33,7
2014	43,5	65,2	43,5	47,8	47,8	26,1	34,8	43,5	43,5	26,1	30,4	39,1	40,9
2013	26,1	26,1	34,8	52,2	47,8	30,4	47,8	52,2	34,8	52,2	43,5	56,5	42,0
2012	73,9	60,9	82,6	52,2	56,5	47,8	39,1	47,8	52,2	47,8	47,8	47,8	54,7

# Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

Serviços de informação e comunicação – 32 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD2 (Brasil) - % de <b>Tipos de Serviços</b> em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2020	46,9												46,9
2019	40,6	43,8	46,9	56,3	59,4	43,8	62,5	50,0	43,8	59,4	46,9	56,3	50,8
2018	34,4	62,5	34,4	43,8	46,9	46,9	37,5	40,6	43,8	40,6	43,8	37,5	42,7
2017	34,4	40,6	37,5	37,5	31,3	34,4	40,6	37,5	37,5	40,6	37,5	46,9	38,0
2016	53,1	25,0	31,3	31,3	25,0	34,4	40,6	40,6	43,8	28,1	28,1	37,5	34,9
2015	59,4	59,4	68,8	53,1	53,1	62,5	50,0	59,4	50,0	46,9	34,4	46,9	53,6
2014	50,0	59,4	62,5	62,5	59,4	56,3	53,1	50,0	56,3	53,1	53,1	46,9	55,2
2013	53,1	50,0	50,0	65,6	53,1	56,3	62,5	56,3	62,5	59,4	46,9	56,3	56,0
2012	62,5	59,4	62,5	56,3	62,5	59,4	65,6	62,5	46,9	59,4	50,0	56,3	58,6
Média	48,3	50,0	49,2	50,8	48,8	49,2	51,6	49,6	48,0	48,4	42,6	48,0	

# Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

Profissionais administrativos e complementares – 47 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD3 (Brasil) - % de <b>Tipos de Serviços</b> em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2020	51,1												51,1
2019	44,7	51,1	48,9	44,7	53,2	48,9	48,9	36,2	51,1	57,4	51,1	46,8	48,6
2018	40,4	40,4	40,4	51,1	34,0	38,3	36,2	40,4	44,7	42,6	46,8	44,7	41,7
2017	38,3	36,2	27,7	27,7	34,0	27,7	27,7	34,0	34,0	31,9	27,7	34,0	31,7
2016	25,5	25,5	17,0	27,7	17,0	19,1	27,7	31,9	31,9	23,4	27,7	25,5	25,0
2015	31,9	27,7	29,8	29,8	25,5	34,0	34,0	21,3	17,0	12,8	23,4	23,4	25,9
2014	38,3	44,7	46,8	31,9	48,9	38,3	38,3	42,6	48,9	44,7	29,8	51,1	42,0
2013	53,2	51,1	34,0	66,0	48,9	44,7	53,2	31,9	38,3	38,3	40,4	42,6	45,2
2012	51,1	53,2	72,3	53,2	48,9	51,1	57,4	48,9	48,9	72,3	53,2	57,4	55,7
Média	41,6	41,2	39,6	41,5	38,8	37,8	40,4	35,9	39,4	40,4	37,5	40,7	

# Índice de Difusão (%)

Mês / Igual mês do ano anterior

Transportes, serv. auxiliares aos transportes e correio – 33 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD4 (Brasil) - % de <b>Tipos de Serviços</b> em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2020	60,6												60,6
2019	48,5	60,6	33,3	39,4	51,5	30,3	57,6	45,5	42,4	51,5	45,5	48,5	46,2
2018	45,5	51,5	42,4	51,5	27,3	39,4	33,3	60,6	39,4	51,5	45,5	48,5	44,7
2017	45,5	36,4	39,4	54,5	54,5	57,6	57,6	51,5	54,5	54,5	51,5	54,5	51,0
2016	36,4	57,6	36,4	33,3	27,3	33,3	15,2	24,2	24,2	12,1	24,2	30,3	29,5
2015	33,3	36,4	63,6	42,4	48,5	57,6	42,4	45,5	45,5	45,5	39,4	39,4	44,9
2014	54,5	66,7	42,4	42,4	48,5	45,5	63,6	75,8	60,6	54,5	57,6	63,6	56,3
2013	81,8	54,5	66,7	75,8	78,8	69,7	63,6	48,5	54,5	48,5	51,5	51,5	62,1
2012	60,6	60,6	66,7	63,6	72,7	69,7	69,7	69,7	66,7	93,9	72,7	66,7	69,4
Média	51,9	53,0	48,9	50,4	51,1	50,4	50,4	52,7	48,5	51,5	48,5	50,4	

# Índice de Difusão (%)

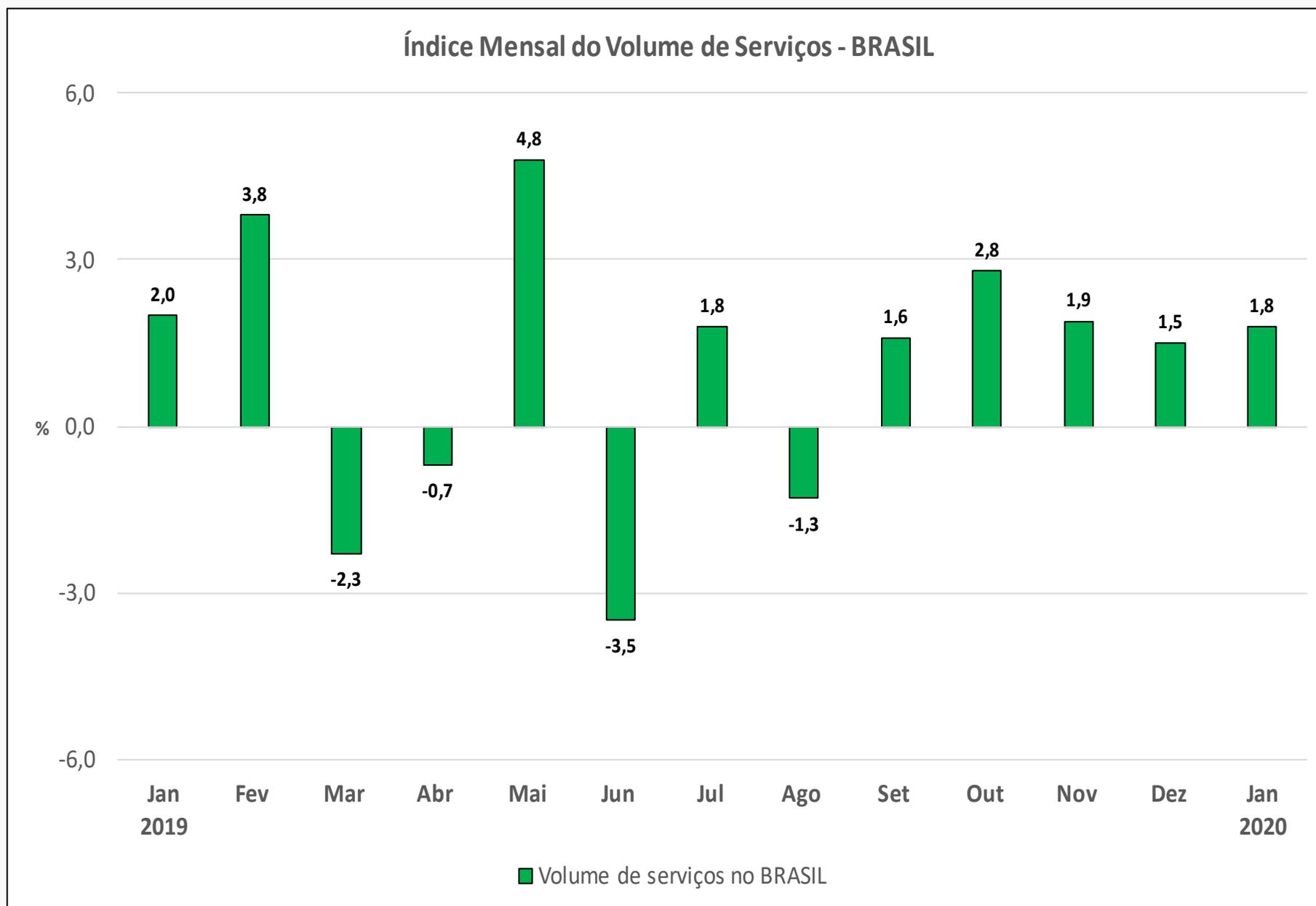
Mês / Igual mês do ano anterior

Outros serviços – 31 CNAEs

Ano	Índice de Difusão AD5 (Brasil) - % de <b>Tipos de Serviços</b> em Crescimento (mês/ igual mês do ano anterior)												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média no Ano
2020	61,3												61,3
2019	51,6	58,1	48,4	51,6	71,0	51,6	58,1	58,1	71,0	45,2	51,6	45,2	55,1
2018	64,5	54,8	54,8	67,7	38,7	41,9	41,9	45,2	29,0	58,1	51,6	54,8	50,3
2017	48,4	54,8	41,9	38,7	41,9	32,3	38,7	41,9	45,2	38,7	38,7	45,2	42,2
2016	9,7	22,6	25,8	29,0	16,1	35,5	22,6	35,5	29,0	32,3	38,7	45,2	28,5
2015	29,0	16,1	25,8	25,8	22,6	29,0	32,3	9,7	19,4	12,9	19,4	29,0	22,6
2014	45,2	38,7	38,7	45,2	35,5	35,5	45,2	51,6	35,5	38,7	32,3	32,3	39,5
2013	35,5	48,4	38,7	51,6	35,5	54,8	38,7	48,4	54,8	45,2	35,5	41,9	44,1
2012	64,5	45,2	45,2	45,2	38,7	35,5	51,6	25,8	32,3	51,6	41,9	48,4	43,8
Média	45,5	42,3	39,9	44,4	37,5	39,5	41,1	39,5	39,5	40,3	38,7	42,7	

# Índice Mensal – 2019 / 2020

Base: igual mês do ano anterior



# Índice Trimestral – 2015 e 2016

Base: igual trimestre do ano anterior

## Indicadores de Serviços (Volume)

### Resultados Setoriais

#### Índice trimestral (Base: igual trimestre do ano anterior)

Atividades de Divulgação	2015				2016			
	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Serviços prestados às famílias</b>	-3,2	-6,2	-5,6	-6,3	-3,2	-5,8	-4,0	-4,5
Serviços de alojamento e alimentação	-4,1	-6,3	-5,7	-6,1	-3,4	-6,0	-4,8	-4,3
Outros serviços prestados às famílias	2,2	-5,3	-5,4	-7,2	-1,7	-4,8	1,1	-5,9
<b>Serviços de informação e comunicação</b>	2,9	0,2	-0,2	-2,6	-4,4	-2,4	-1,2	-4,7
Serviços TIC	3,7	2,4	-0,6	-2,6	-4,2	-2,2	-0,2	-3,8
Telecomunicações	2,4	1,5	-1,6	-3,9	-4,0	-3,2	-1,8	-4,6
Tecnologia da Informação	8,3	5,5	2,8	1,7	-4,7	1,4	5,1	-1,1
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-2,0	-12,5	2,7	-2,4	-5,9	-3,8	-7,7	-10,5
<b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	-1,8	-1,6	-5,7	-7,6	-6,8	-6,3	-4,2	-4,7
Serviços técnico-profissionais	-10,2	-9,2	-9,5	-9,8	-7,8	-10,2	-13,5	-13,7
Serviços administrativos e complementares	1,1	1,0	-4,4	-6,8	-6,5	-5,1	-1,1	-1,6
<b>Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio</b>	-5,4	-5,3	-6,4	-7,3	-5,2	-6,7	-8,9	-9,5
Transporte terrestre	-7,3	-10,2	-10,9	-12,8	-9,7	-9,7	-10,6	-11,7
Transporte aquaviário	15,2	19,5	23,5	12,7	4,7	-3,5	-14,6	-21,7
Transporte aéreo	-6,3	10,9	0,3	13,7	12,4	-0,4	-5,2	0,7
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	-4,0	-3,6	-3,6	-5,0	-3,1	-3,7	-6,2	-6,6
<b>Outros serviços</b>	-6,6	-8,2	-10,5	-10,7	-3,8	-3,9	-2,0	-1,4
<b>Brasil</b>	<b>-1,5</b>	<b>-2,7</b>	<b>-4,2</b>	<b>-5,7</b>	<b>-5,0</b>	<b>-4,7</b>	<b>-4,4</b>	<b>-6,0</b>

# Índice Trimestral – 2017 a 2019

Base: igual trimestre do ano anterior

## Indicadores de Serviços (Volume)

### Resultados Setoriais

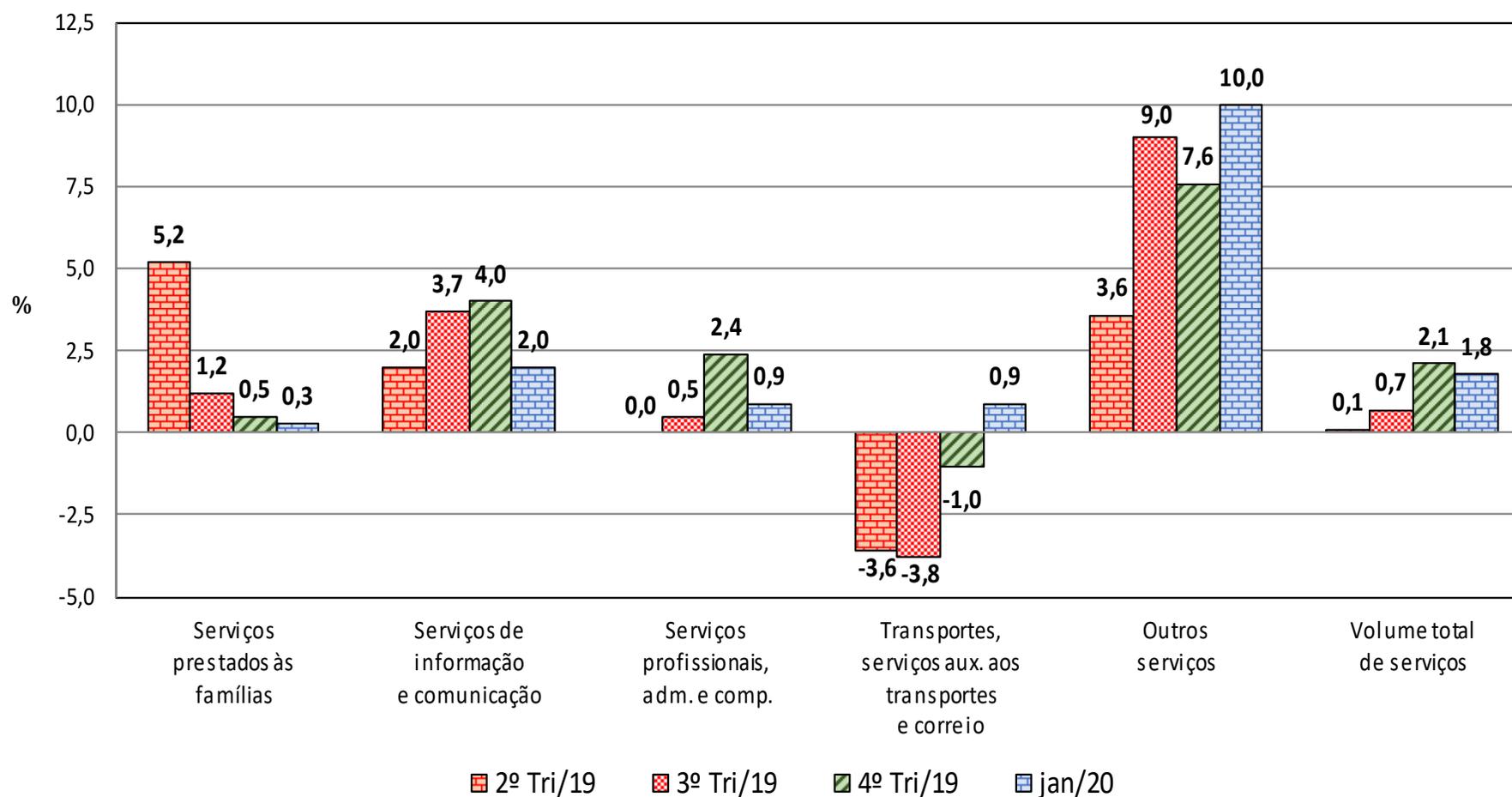
#### Índice trimestral (Base: igual trimestre do ano anterior)

Atividades de Divulgação	2017				2018				2019			
	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
<b>Serviços prestados às famílias</b>	-4,6	0,7	0,6	-0,7	-2,4	-1,6	1,7	2,8	4,5	5,2	1,2	0,5
Serviços de alojamento e alimentação	-4,2	1,6	1,9	-0,1	-1,7	-0,8	2,5	3,2	5,3	4,7	1,1	1,2
Outros serviços prestados às famílias	-7,0	-4,4	-6,7	-3,8	-6,1	-5,8	-2,7	0,1	0,0	8,1	1,9	-3,2
<b>Serviços de informação e comunicação</b>	-0,6	-2,7	-4,4	-0,2	-3,7	-0,3	0,5	1,8	3,3	2,0	3,7	4,0
Serviços TIC	0,4	-0,8	-2,9	0,1	-3,3	-0,6	1,0	3,8	4,5	3,1	4,1	3,1
Telecomunicações	-0,6	-2,6	-5,1	-2,8	-5,9	-3,1	-0,9	-0,3	0,3	-1,3	-1,1	-1,4
Tecnologia da Informação	2,7	2,1	0,1	3,0	3,3	5,1	5,4	12,3	13,9	12,3	14,9	11,2
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-4,7	-12,8	-11,9	-0,9	-6,3	1,5	-3,2	-9,8	-4,3	-5,2	0,8	10,3
<b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	-9,4	-7,8	-6,9	-5,2	-2,6	-1,6	-1,5	-1,7	-0,7	0,0	0,5	2,4
Serviços técnico-profissionais	-16,9	-15,2	-11,4	-6,1	-1,6	2,7	-0,2	-4,8	-0,7	-0,5	2,1	9,7
Serviços administrativos e complementares	-5,7	-4,1	-4,1	-4,1	-2,9	-3,1	-1,9	-0,5	-0,7	0,1	0,0	-0,2
<b>Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio</b>	-3,2	1,7	3,9	6,6	1,1	0,3	2,3	1,0	-1,6	-3,6	-3,8	-1,0
Transporte terrestre	-4,9	-0,1	1,9	6,7	1,6	0,5	4,7	1,5	-0,8	-2,1	-4,9	-3,2
Transporte aquaviário	-4,5	19,3	27,8	28,8	8,4	-6,3	-3,8	0,4	2,5	-0,3	4,7	3,6
Transporte aéreo	-14,5	-21,1	-19,1	-22,7	-11,2	12,3	8,4	7,6	2,0	-13,2	-10,7	2,7
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	2,7	7,8	10,1	11,7	2,4	-1,7	-1,7	-1,5	-4,8	-4,0	-1,8	0,7
<b>Outros serviços</b>	-9,5	-10,7	-8,6	-6,8	1,8	3,5	-0,6	2,9	3,2	3,6	9,0	7,6
<b>Brasil</b>	<b>-4,7</b>	<b>-3,5</b>	<b>-3,0</b>	<b>-0,1</b>	<b>-1,5</b>	<b>-0,3</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,7</b>	<b>2,1</b>

# Índice Trimestral x Jan/20

Base: igual período do ano anterior

## Volume de Serviços (%) - Geral e por atividade



# Índice Quadrimestral

Base: igual período do ano anterior

## Indicadores de Serviços (Volume)

### Resultados Setoriais

#### Índice Quadrimestral (Base: igual quadrimestre do ano anterior)

Atividades de Divulgação	2015			2016		
	1º Quadri	2º Quadri	3ºQuadri	1º Quadri	2º Quadri	3ºQuadri
<b>Serviços prestados às famílias</b>	-4,1	-5,5	-6,3	-3,2	-5,2	-4,8
Serviços de alojamento e alimentação	-4,7	-5,8	-6,1	-3,4	-5,8	-4,7
Outros serviços prestados às famílias	0,1	-4,0	-7,9	-1,9	-1,3	-5,4
<b>Serviços de informação e comunicação</b>	2,4	-0,1	-2,1	-4,0	-1,5	-4,0
Serviços TIC	3,3	0,9	-2,2	-3,7	-1,1	-2,9
Telecomunicações	2,1	0,2	-3,5	-3,9	-2,2	-4,1
Tecnologia da Informação	7,9	3,4	2,5	-3,2	2,6	0,9
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-3,5	-6,3	-1,7	-6,1	-3,8	-11,1
<b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	-1,6	-3,1	-7,7	-6,4	-5,6	-4,5
Serviços técnico-profissionais	-10,1	-7,5	-11,2	-7,4	-13,3	-13,1
Serviços administrativos e complementares	1,3	-1,6	-6,5	-6,1	-3,1	-1,5
<b>Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio</b>	-5,7	-5,6	-7,1	-5,6	-7,7	-9,4
Transporte terrestre	-8,1	-10,5	-12,5	-9,8	-9,8	-11,6
Transporte aquaviário	15,0	22,4	15,6	2,7	-7,8	-21,4
Transporte aéreo	-2,4	4,2	11,2	9,0	-3,7	-0,1
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	-4,6	-2,9	-4,7	-3,5	-5,1	-6,1
<b>Outros serviços</b>	-7,4	-9,0	-10,5	-3,7	-2,4	-2,2
<b>Brasil</b>	<b>-1,9</b>	<b>-3,3</b>	<b>-5,5</b>	<b>-4,9</b>	<b>-4,5</b>	<b>-5,7</b>

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

# Índice Quadrimestral

Base: igual período do ano anterior

## Resultados Setoriais

## Índice Quadrimestral (Base: igual quadrimestre do ano anterior)

Atividades de Divulgação	2017			2018			2019		
	1º Quadri	2º Quadri	3ºQuadri	1º Quadri	2º Quadri	3ºQuadri	1º Quadri	2º Quadri	3ºQuadri
<b>Serviços prestados às famílias</b>	-4,3	0,7	0,5	-1,5	-0,3	2,3	4,3	3,9	0,3
Serviços de alojamento e alimentação	-3,7	1,9	1,3	-0,8	0,5	2,7	4,5	3,9	0,7
Outros serviços prestados às famílias	-7,3	-5,7	-3,3	-5,5	-4,6	-0,6	2,8	3,8	-1,9
<b>Serviços de informação e comunicação</b>	-1,1	-3,3	-1,6	-3,1	-0,2	2,0	3,0	3,0	3,7
Serviços TIC	0,1	-1,2	-1,3	-2,8	-0,1	3,7	4,1	3,8	3,1
Telecomunicações	-0,9	-4,0	-3,4	-5,6	-1,7	-0,4	-0,1	-1,3	-1,1
Tecnologia da Informação	2,4	3,9	-0,3	3,9	3,4	12,3	13,7	14,7	11,0
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-6,3	-14,2	-1,9	-4,5	-0,9	-8,3	-4,2	-2,4	7,8
<b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	-9,9	-6,6	-5,5	-1,5	-2,2	-1,8	-0,7	-0,2	2,6
Serviços técnico-profissionais	-17,8	-13,0	-6,4	0,5	0,8	-4,3	0,3	-1,0	8,9
Serviços administrativos e complementares	-6,0	-3,1	-4,2	-2,1	-3,3	-0,9	-1,0	0,1	0,4
<b>Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio</b>	-2,8	3,7	5,8	2,0	0,7	1,0	-2,5	-3,9	-1,1
Transporte terrestre	-4,7	1,6	5,9	2,7	2,5	1,2	-1,3	-4,0	-2,8
Transporte aquaviário	1,5	22,4	29,6	3,8	-5,8	0,3	1,4	4,4	2,2
Transporte aéreo	-15,9	-18,4	-23,8	-6,7	8,7	10,7	-3,5	-12,2	0,6
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	2,9	10,4	10,9	2,8	-3,1	-1,6	-4,9	-2,9	0,4
<b>Outros serviços</b>	-11,3	-8,9	-6,6	3,6	1,0	1,2	2,7	6,4	8,3
<b>Brasil</b>	<b>-5,0</b>	<b>-2,7</b>	<b>-0,9</b>	<b>-0,6</b>	<b>-0,3</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>1,9</b>

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

# Índice Semestral

Base: igual semestre do ano anterior

## Indicadores de Serviços (Volume)

## Resultados Setoriais

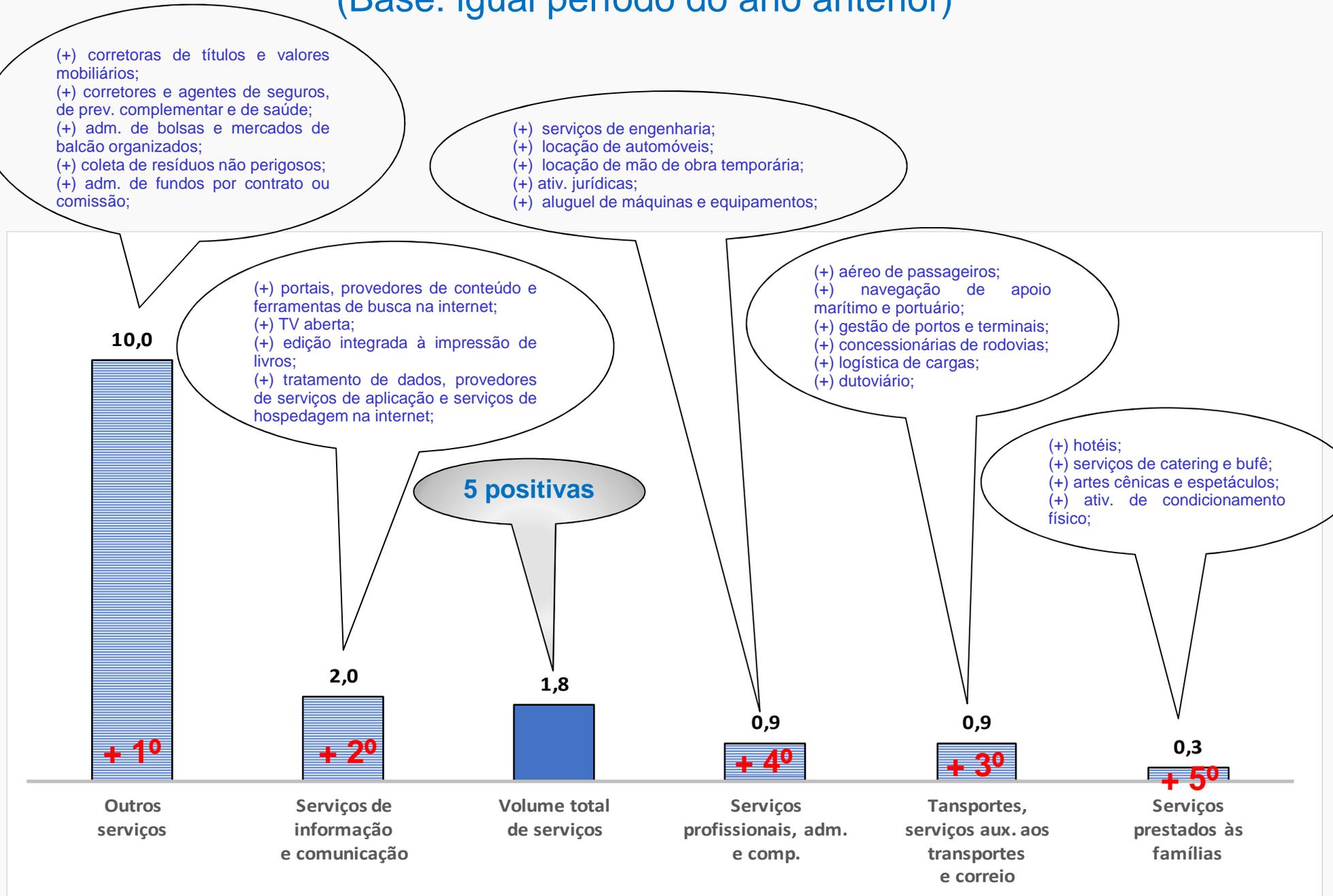
## Índice Semestral (Base: igual semestre do ano anterior)

Atividades de Divulgação	2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	1º Sem	2º Sem	1º Sem	2º Sem	1º Sem	2º Sem	1º Sem	2º Sem	1º Sem	2º Sem	1º Sem	2º Sem
Serviços prestados às famílias	0,4	-3,8	-4,7	-6,0	-4,5	-4,3	-2,1	-0,1	-2,0	2,3	4,8	0,8
Serviços de alojamento e alimentação	0,2	-3,9	-5,2	-5,9	-4,7	-4,6	-1,4	0,9	-1,2	2,9	5,0	1,1
Outros serviços prestados às famílias	1,3	-3,0	-1,6	-6,4	-3,2	-2,6	-5,8	-5,2	-5,9	-1,3	3,9	-0,7
Serviços de informação e comunicação	6,5	3,2	1,5	-1,4	-3,4	-3,0	-1,7	-2,3	-2,0	1,2	2,6	3,8
Serviços TIC	5,8	3,8	3,0	-1,6	-3,2	-2,0	-0,2	-1,4	-1,9	2,4	3,7	3,6
Telecomunicações	3,5	2,6	1,9	-2,8	-3,6	-3,2	-1,6	-4,0	-4,6	-0,6	-0,5	-1,2
Tecnologia da Informação	15,3	8,5	6,9	2,2	-1,6	1,9	2,4	1,6	4,2	9,0	13,1	12,9
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	11,3	-1,2	-7,7	0,0	-4,8	-9,1	-8,9	-6,3	-2,5	-6,7	-4,8	5,7
Serviços profissionais, administrativos e complementares	-0,6	0,9	-1,7	-6,7	-6,6	-4,5	-8,6	-6,0	-2,1	-1,6	-0,3	1,5
Serviços técnico-profissionais	-1,0	-3,1	-9,6	-9,7	-9,0	-13,6	-16,1	-8,7	0,6	-2,7	-0,5	6,1
Serviços administrativos e complementares	-0,5	2,4	1,1	-5,6	-5,8	-1,4	-4,9	-4,1	-3,0	-1,2	-0,3	-0,1
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	4,4	1,9	-5,4	-6,9	-5,9	-9,2	-0,8	5,2	0,7	1,6	-2,7	-2,4
Transporte terrestre	4,5	0,4	-8,8	-11,9	-9,7	-11,1	-2,5	4,3	1,0	3,0	-1,4	-4,0
Transporte aquaviário	-14,3	9,7	17,4	17,8	0,5	-18,3	7,4	28,3	0,2	-1,7	1,1	4,1
Transporte aéreo	14,4	10,3	2,3	6,2	5,5	-2,4	-17,9	-20,9	0,3	8,0	-6,4	-4,4
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	4,5	1,4	-3,8	-4,3	-3,4	-6,4	5,3	11,0	0,3	-1,7	-4,4	-0,6
Outros serviços	-3,0	-0,5	-7,4	-10,6	-3,9	-1,7	-10,1	-7,7	2,6	1,2	3,4	8,2
<b>Brasil</b>	<b>3,5</b>	<b>1,7</b>	<b>-2,2</b>	<b>-5,0</b>	<b>-4,9</b>	<b>-5,2</b>	<b>-4,1</b>	<b>-1,6</b>	<b>-0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>	<b>1,4</b>

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

# Índice Acumulado no Ano (%)

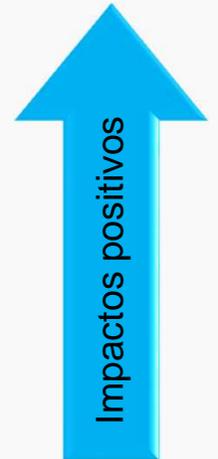
(Base: igual período do ano anterior)



# Índice Acumulado no Ano

## Destaques positivos e negativos

MAIORES INFLUÊNCIAS POSITIVAS DO ACUMULADO NO ANO			
AD	Atividade de Divulgação	Quantidade	Influência
AD1	Serviços prestados às famílias	-	3,28
AD2	Serviços de informação e comunicação	4	
AD3	Serviços profissionais, administrativos e complementares	3	
AD4	Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	2	
AD5	Outros serviços	1	



MAIORES INFLUÊNCIAS NEGATIVAS DO ACUMULADO NO ANO			
AD	Atividade de Divulgação	Quantidade	Influência
AD1	Serviços prestados às famílias	-	-2,42
AD2	Serviços de informação e comunicação	3	
AD3	Serviços profissionais, administrativos e complementares	3	
AD4	Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	2	
AD5	Outros serviços	1	



# Índice Acumulado no Ano

## Destaques positivos e negativos

MAIORES INFLUÊNCIAS POSITIVAS DO ACUMULADO NO ANO		
CNAE	AD	DESCRIÇÃO CNAE
6319	AD2	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet
6612	AD5	Atividades de intermediários em transações de títulos, valores mobiliários e mercadorias
6021	AD2	Atividades de televisão aberta
5821	AD2	Edição integrada à impressão de livros
6311	AD2	Tratamentos de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet
5111	AD4	Transporte aéreo de passageiros regular doméstico ou internacional
7112	AD3	Serviços de engenharia
7711	AD3	Locação de automóveis e outros carros de passeio sem motorista
5030	AD4	Navegação de apoio marítimo e portuário
7820	AD3	Locação de mão-de-obra temporária

Impactos positivos

MAIORES INFLUÊNCIAS NEGATIVAS DO ACUMULADO NO ANO		
CNAE	AD	DESCRIÇÃO CNAE
6110	AD2	Telecomunicações por fio
6022	AD2	Programadoras e atividades relacionadas à televisão por assinatura
4930	AD4	Transporte de cargas em geral
8299	AD3	Atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente
4911	AD4	Transporte ferroviário de cargas
8011	AD3	Atividades de vigilância e segurança privada
8121	AD3	Limpeza geral
6143	AD2	Operadoras de TV por assinatura por satélite
6629	AD5	Atividades auxiliares dos seguros, da previdência complementar e dos planos de saúde não especificadas
4921	AD4	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, municipal ou em região metropolitana

Impactos negativos

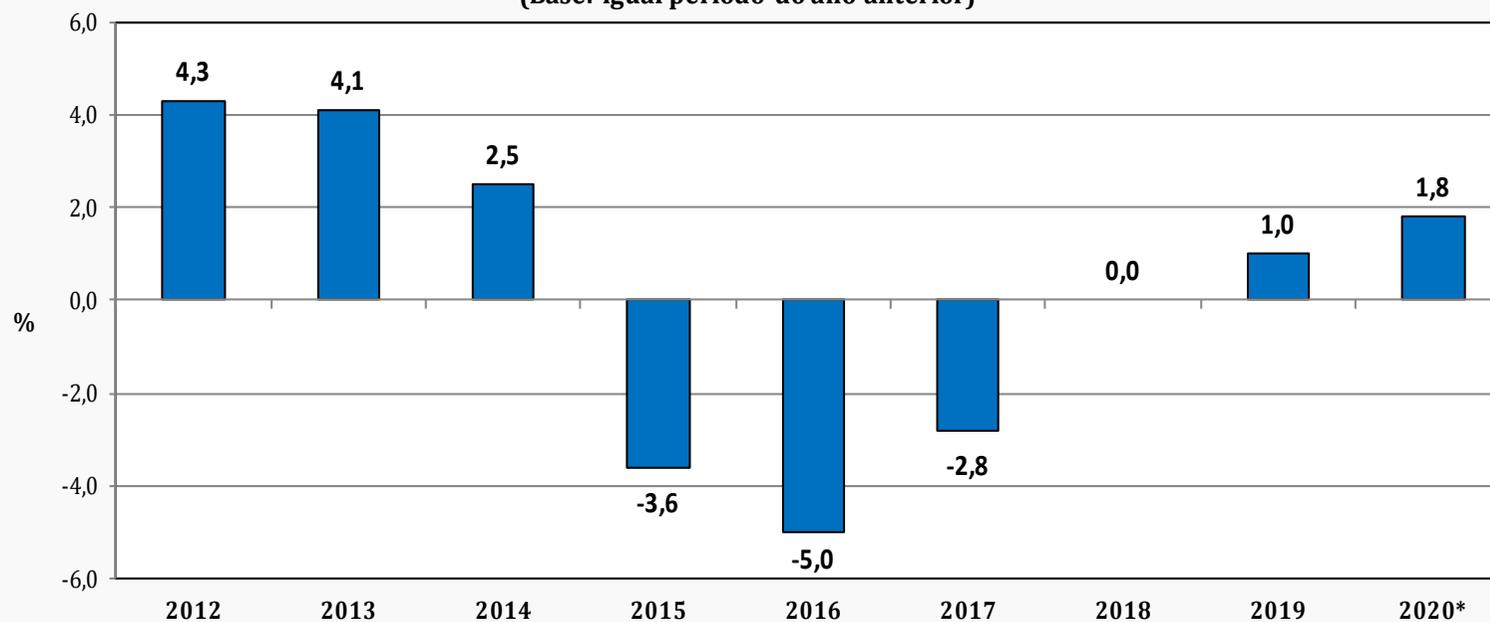
# Índice Acumulado no Ano (%)

(Base: igual período do ano anterior)

Atividade de divulgação	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020*
Volume total de serviços	4,3	4,1	2,5	-3,6	-5,0	-2,8	0,0	1,0	1,8
Serviços prestados às famílias	1,0	0,4	-1,8	-5,3	-4,4	-1,1	0,2	2,8	0,3
Serviços de informação e comunicação	4,9	6,2	4,8	0,0	-3,2	-2,0	-0,4	3,2	2,0
Serviços profissionais, administrativos e comp.	4,6	-0,2	0,2	-4,3	-5,5	-7,3	-1,8	0,6	0,9
Transportes, serv. aux. aos transporteses e correio	4,7	6,5	3,1	-6,1	-7,6	2,3	1,2	-2,5	0,9
Outros serviços	0,7	-2,3	-1,7	-9,0	-2,8	-8,9	1,9	5,9	10,0

\*Até janeiro de 2020

Pesquisa Mensal de Serviços - (Volume)  
 Variação Acumulada no Ano (%)  
 (Base: igual período do ano anterior)



\*Até janeiro de 2020

# Índice Acumulado no Ano

(Base: igual período do ano anterior)

Atividade de Divulgação	Variação (%)								
	Acumulado até Janeiro*								
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Serviços prestados às famílias	3,4	-0,3	3,3	-1,8	-4,1	-4,0	-3,0	4,4	0,3
Serviços de informação e comunicação	6,2	6,0	8,6	0,2	-2,1	-0,2	-5,0	3,4	2,0
Serviços profissionais, administrativos e complementares	8,1	1,4	0,8	-2,4	-9,1	-6,8	-3,5	-0,6	0,9
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	0,5	9,8	6,8	-6,8	-5,8	-2,9	3,7	0,6	0,9
Outros serviços	4,4	-4,3	-1,4	-8,5	-7,9	-5,7	1,6	5,7	10,0
<b>Brasil</b>	<b>4,5</b>	<b>5,0</b>	<b>5,5</b>	<b>-3,1</b>	<b>-5,0</b>	<b>-3,5</b>	<b>-1,5</b>	<b>2,0</b>	<b>1,8</b>

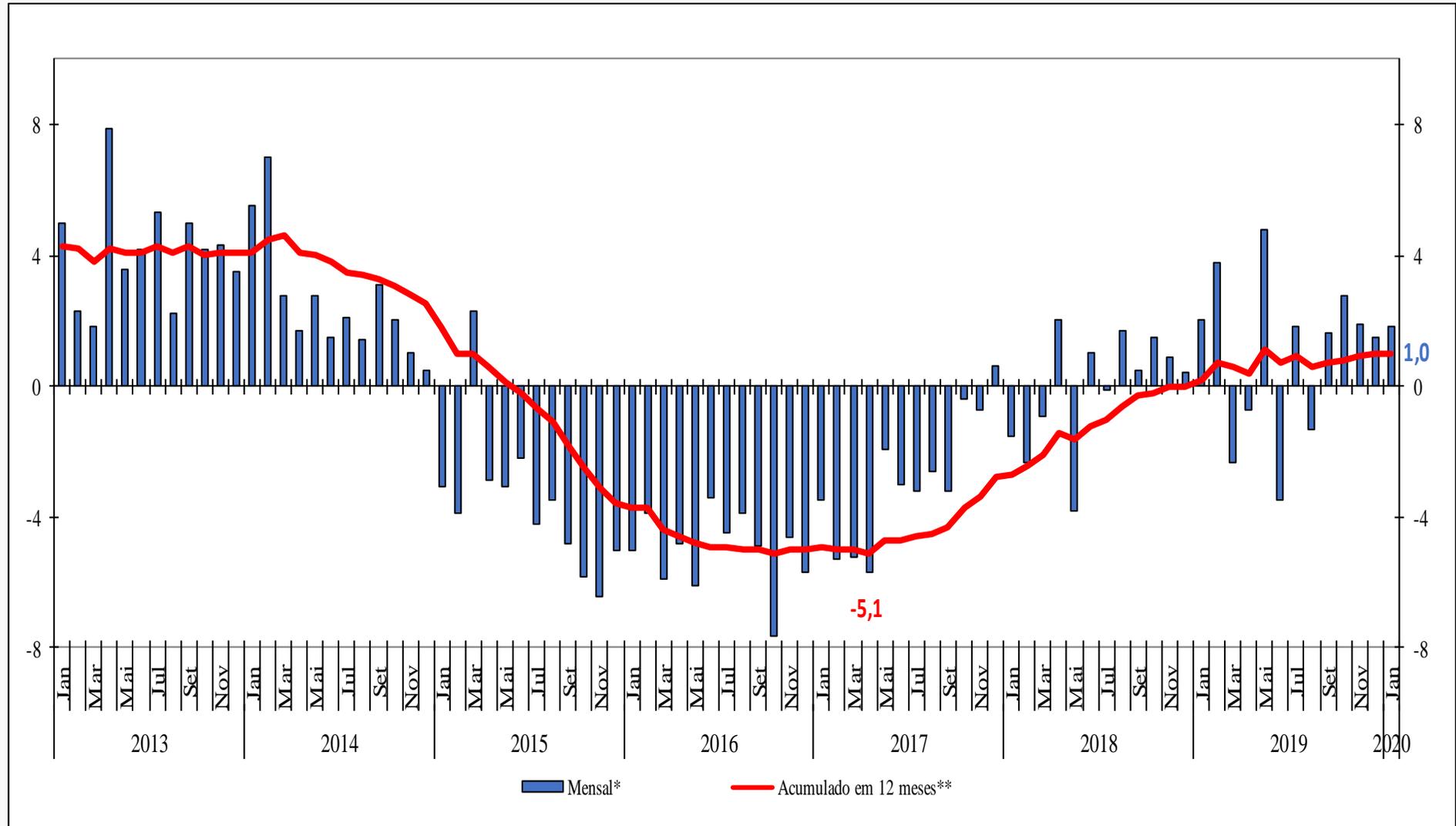
# Índice Acumulado no Ano (%)

(Base: igual período do ano anterior)

Atividades	acum 2012-2014	acum 2015-2017	acum 2018-2019	acum 2012-2019
1. Serviços prestados às famílias	-0,4	-10,5	2,8	-8,3
1.1 Serviços de alojamento e alimentação	-0,5	-10,1	3,7	-7,3
1.2 Outros serviços prestados às famílias	0,1	-11,9	-2,2	-13,7
2. Serviços de informação e comunicação	16,8	-5,1	2,9	14,0
2.1 Serviços de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC)	17,9	-2,8	3,9	19,0
2.1.1 Telecomunicações	12,8	-6,5	-3,4	1,9
2.1.2 Serviços de Tecnologia da Informação	40,4	6,7	20,6	80,6
2.2 Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	10,1	-17,3	-4,2	-12,8
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	4,6	-16,2	-1,1	-13,3
3.1 Serviços técnico-profissionais	-3,2	-29,9	2,0	-30,8
3.2 Serviços administrativos e complementares	7,7	-10,1	-2,3	-5,4
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	15,0	-11,2	-1,3	0,7
4.1 Transporte terrestre	16,1	-19,0	-0,7	-6,6
4.2 Transporte aquaviário	12,8	25,1	1,9	43,7
4.3 Transporte aéreo	10,7	-14,8	-1,3	-7,0
4.4 Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	14,4	-1,3	-3,2	9,4
5. Outros serviços	-3,3	-19,4	7,8	-16,0
<b>Brasil</b>	<b>11,3</b>	<b>-11,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,1</b>

# Volume de Serviços

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



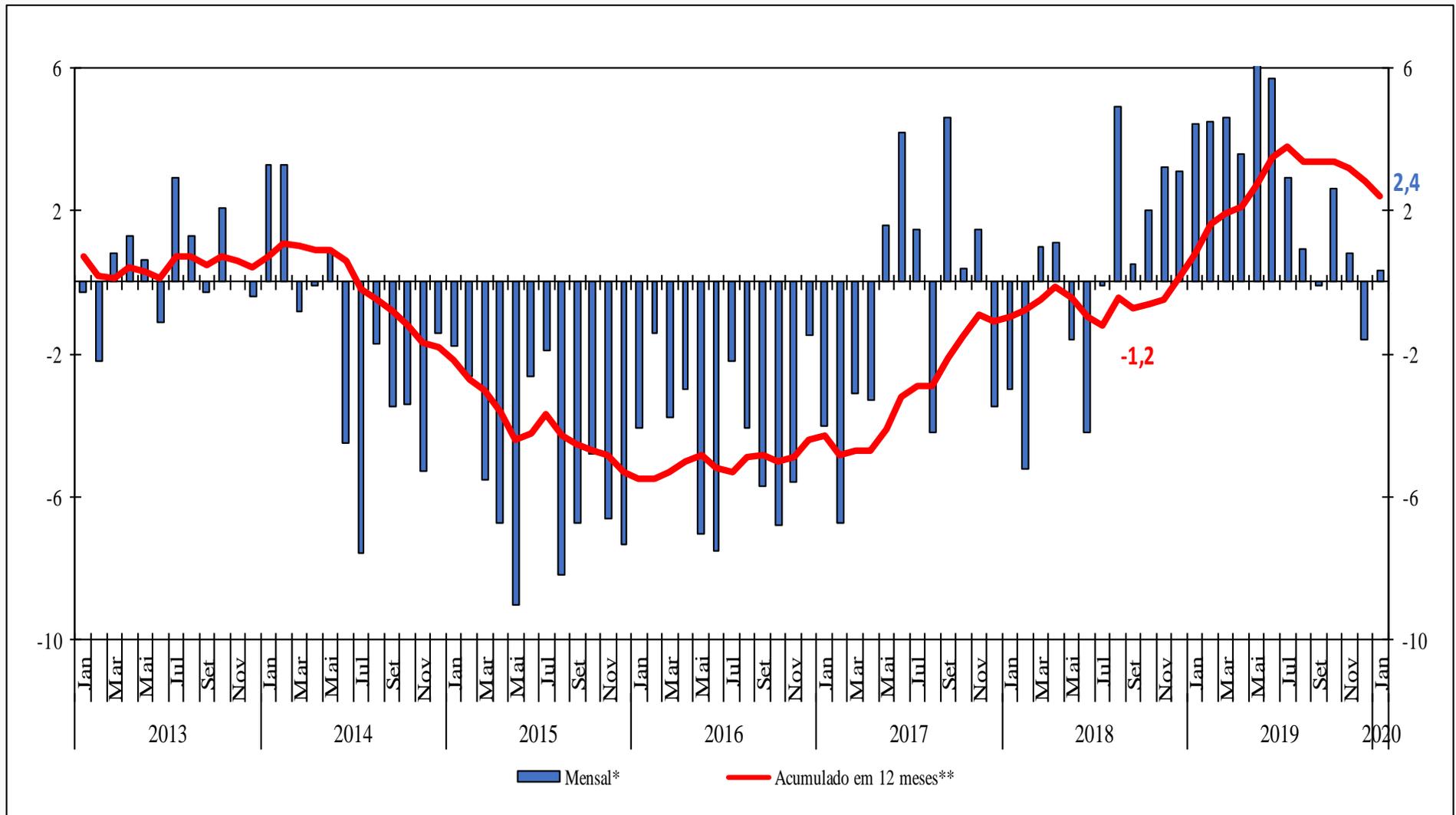
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

\*Base: Igual mês do ano anterior

\*\*Base: Últimos doze meses anteriores

# Serviços prestados às famílias

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



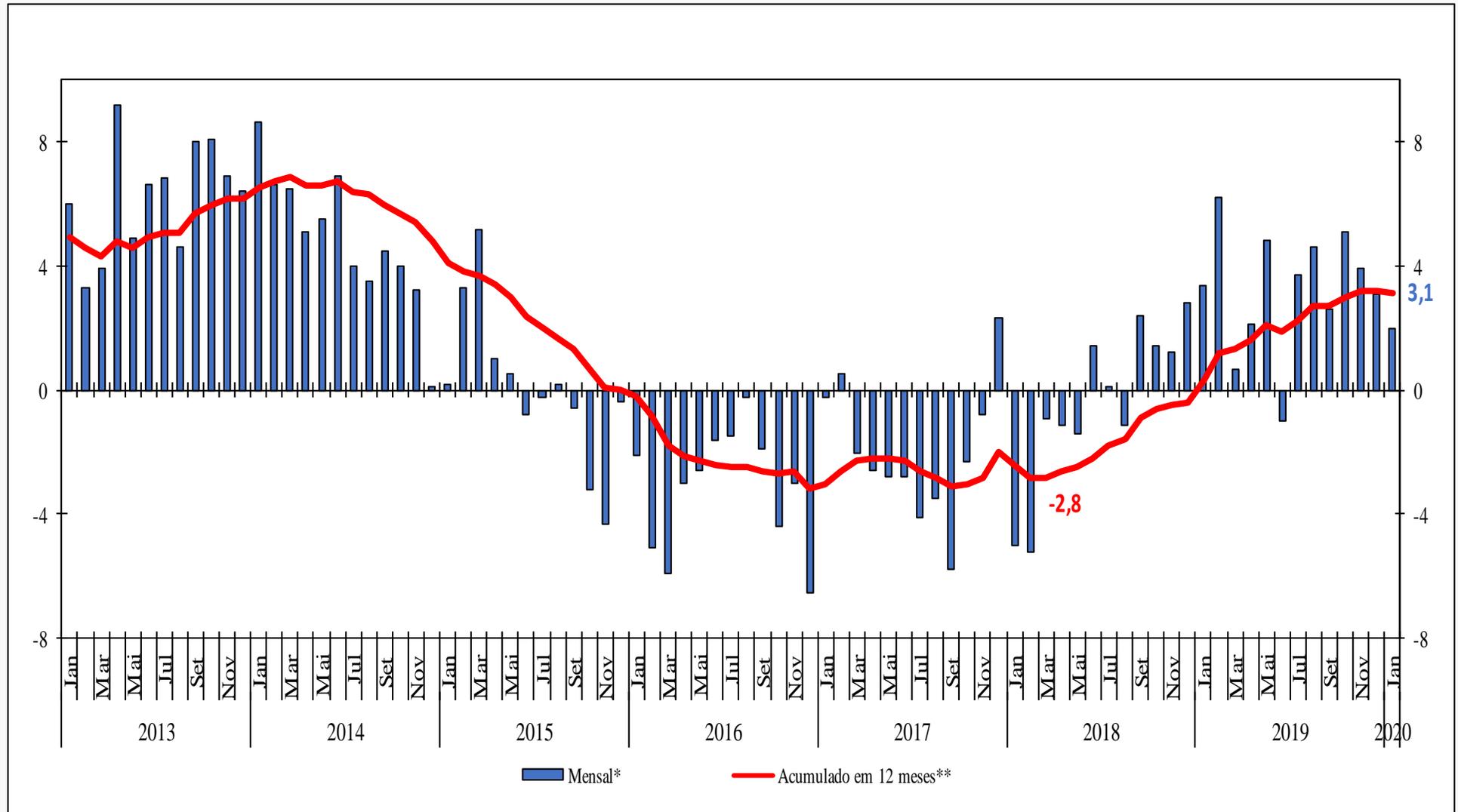
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

\*Base: Igual mês do ano anterior

\*\*Base: Últimos doze meses anteriores

# Serviços de informação e comunicação

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



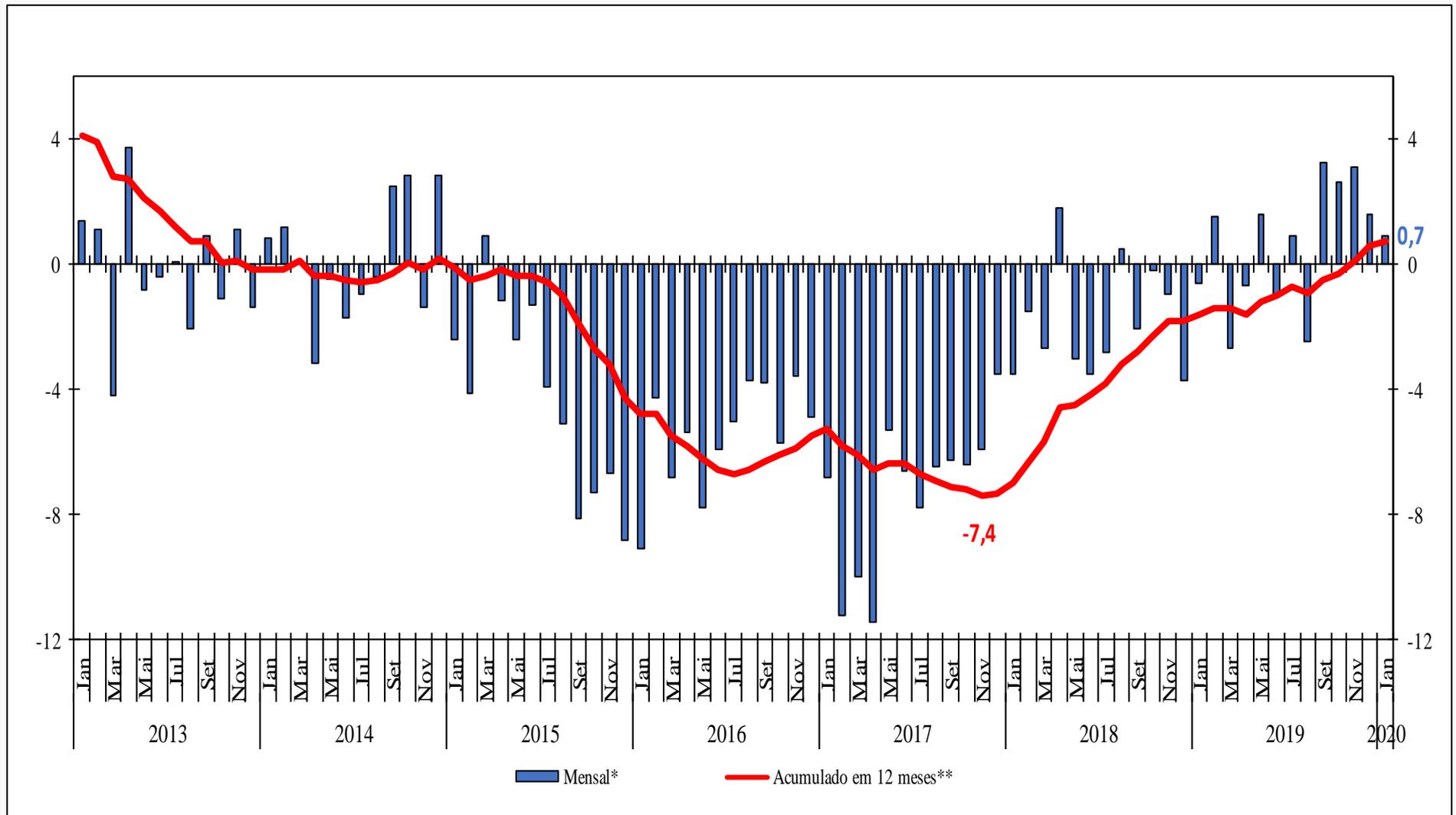
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

\*Base: Igual mês do ano anterior

\*\*Base: Últimos doze meses anteriores

# Profissionais e administrativos

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



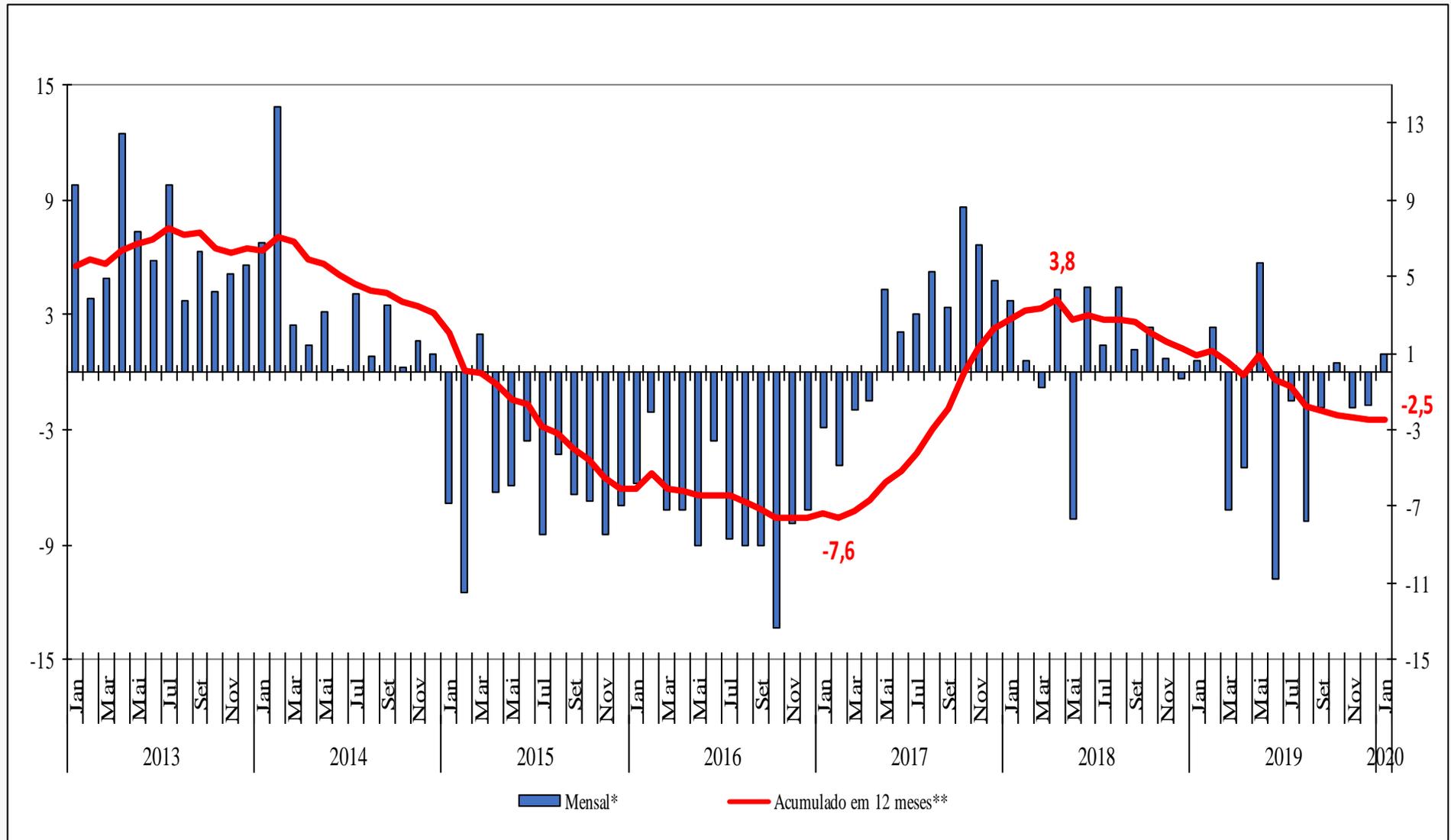
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

\*Base: Igual mês do ano anterior

\*\*Base: Últimos doze meses anteriores

# Transportes, armazenagem e correio

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



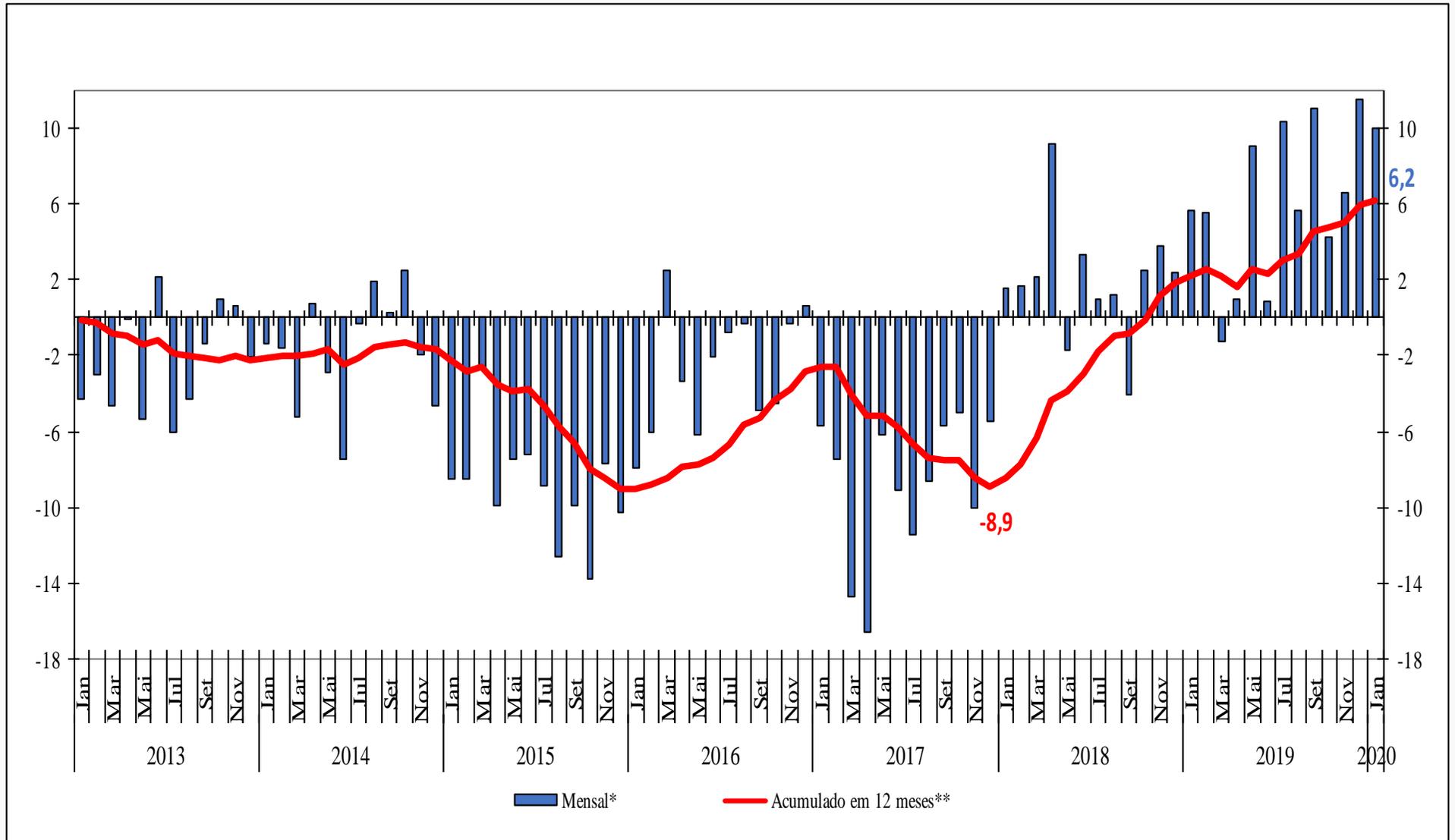
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

\*Base: Igual mês do ano anterior

\*\*Base: Últimos doze meses anteriores

# Outros serviços

## Mensal x Acumulado nos últimos 12 meses



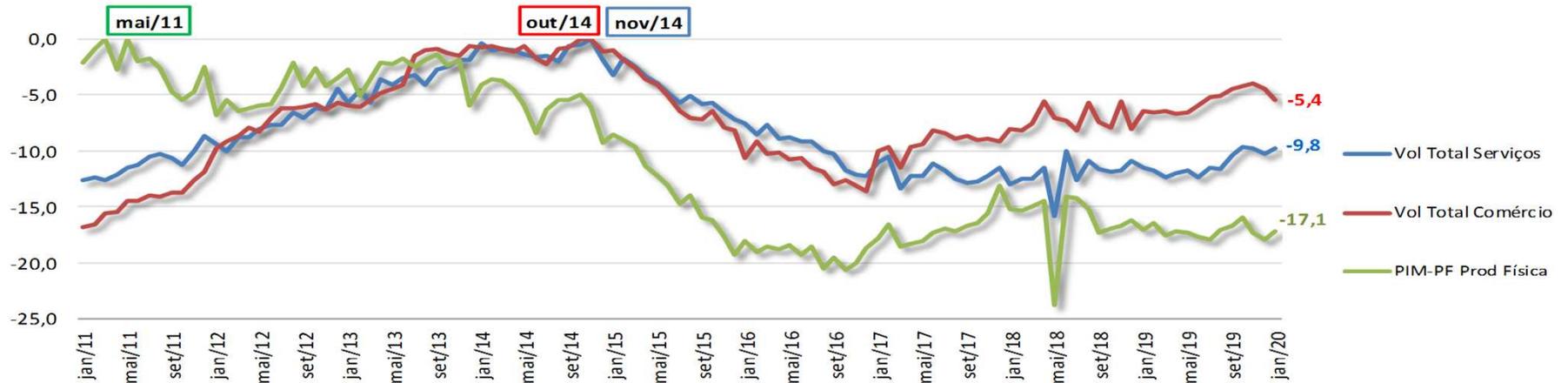
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

\*Base: Igual mês do ano anterior

# Indicadores Conjunturais

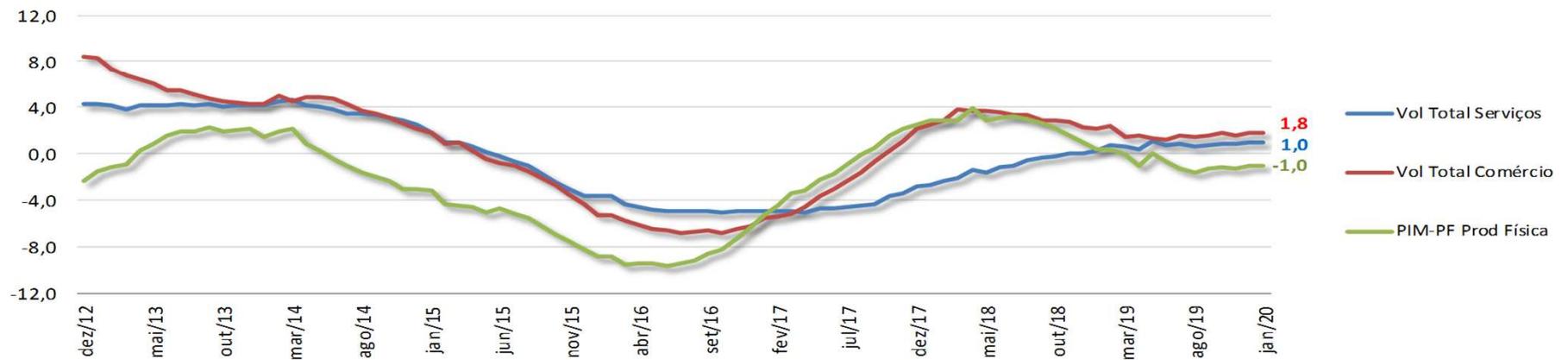
## Serviços, Comércio e Indústria

### Distância para o ponto mais alto da série histórica (%)



Comparação do Índice de Base Fixa de cada mês com o ponto mais alto de cada série - com ajuste sazonal

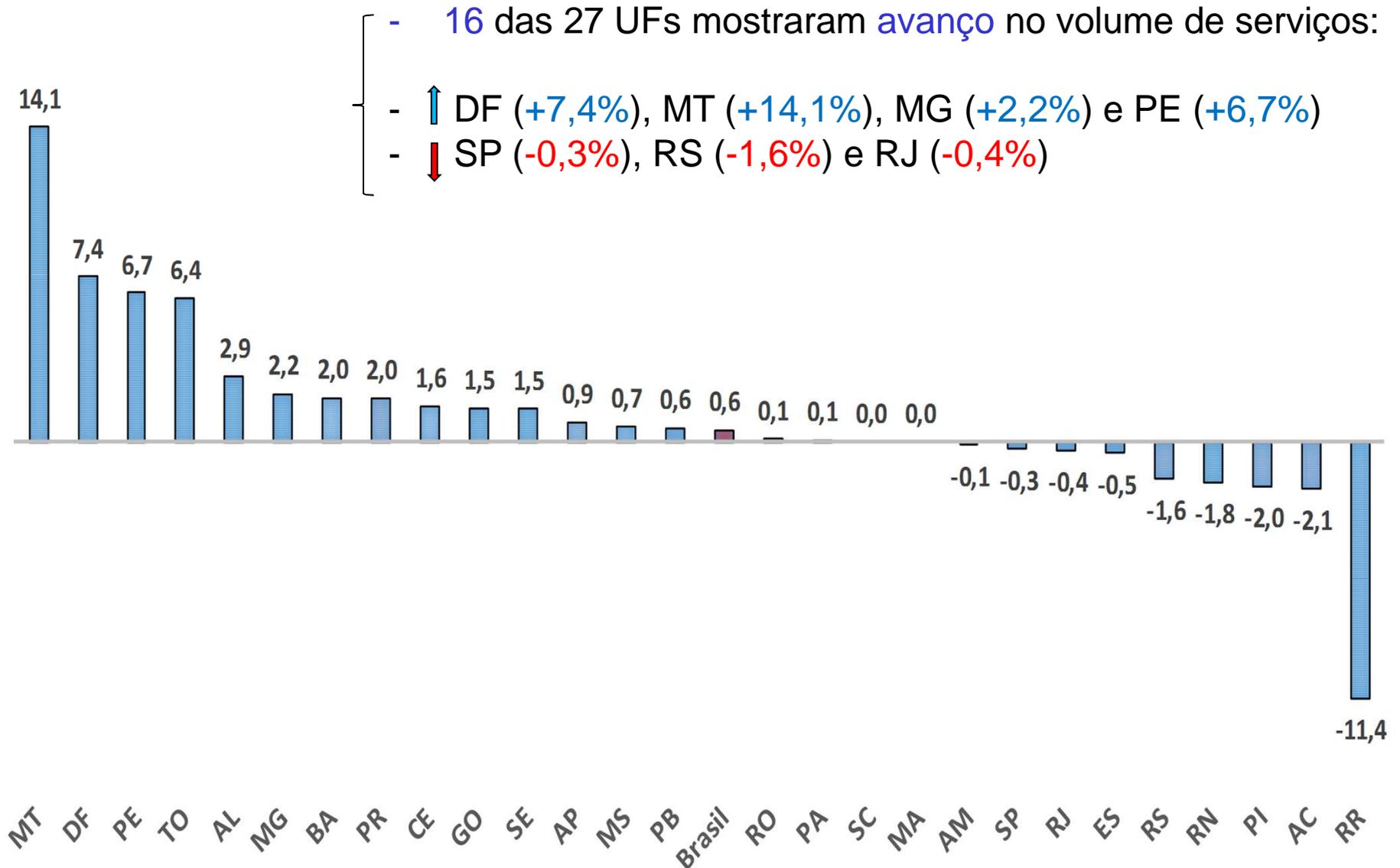
### Indicador acumulado em 12 meses (%)



Variação acumulada nos últimos 12 meses

# Indicadores Regionais

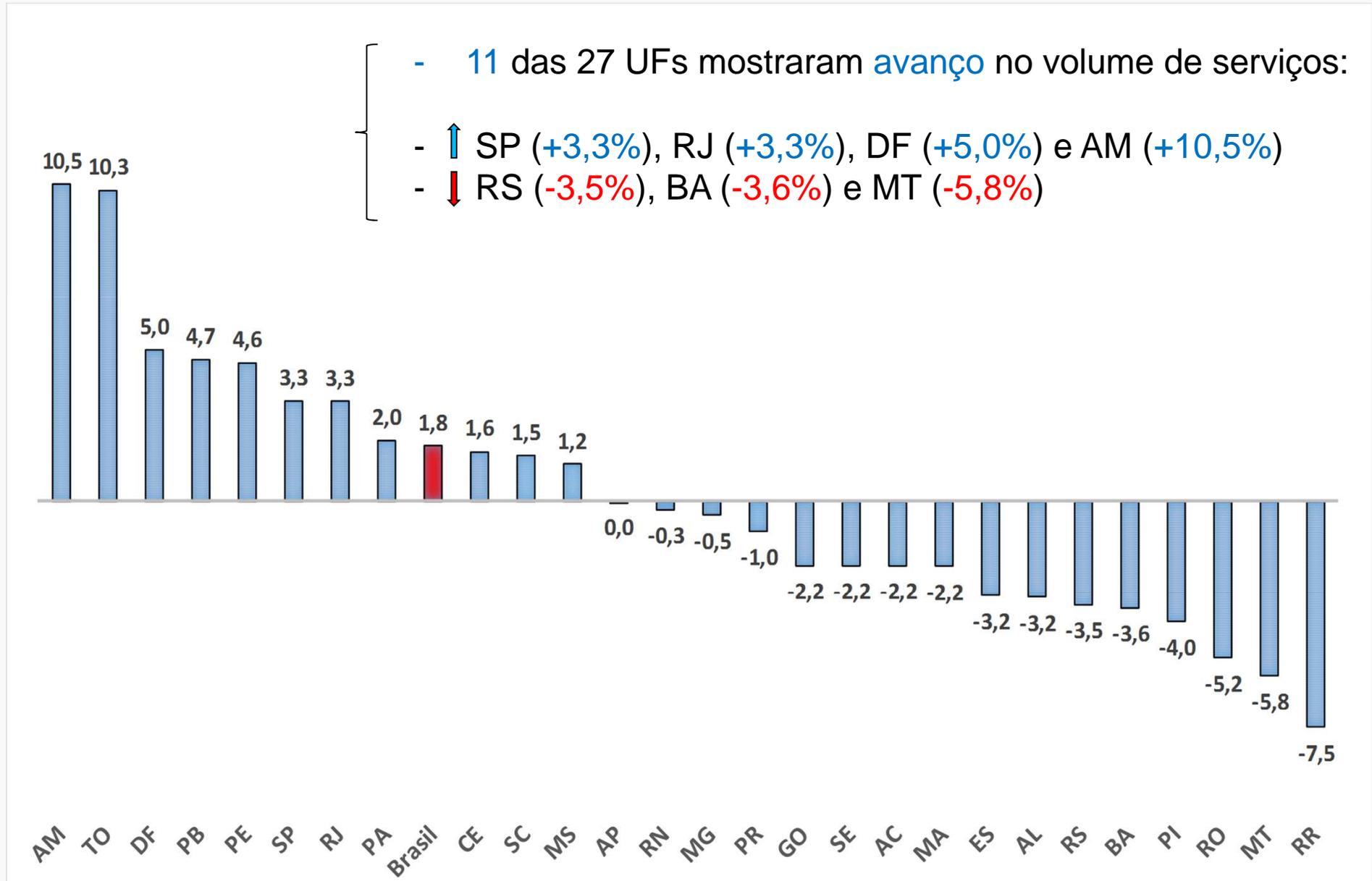
## Índice Mês / Mês imediatamente anterior (%) (Série com ajuste sazonal)



# Indicadores Regionais

## Índice Mensal (%) – Janeiro/2020

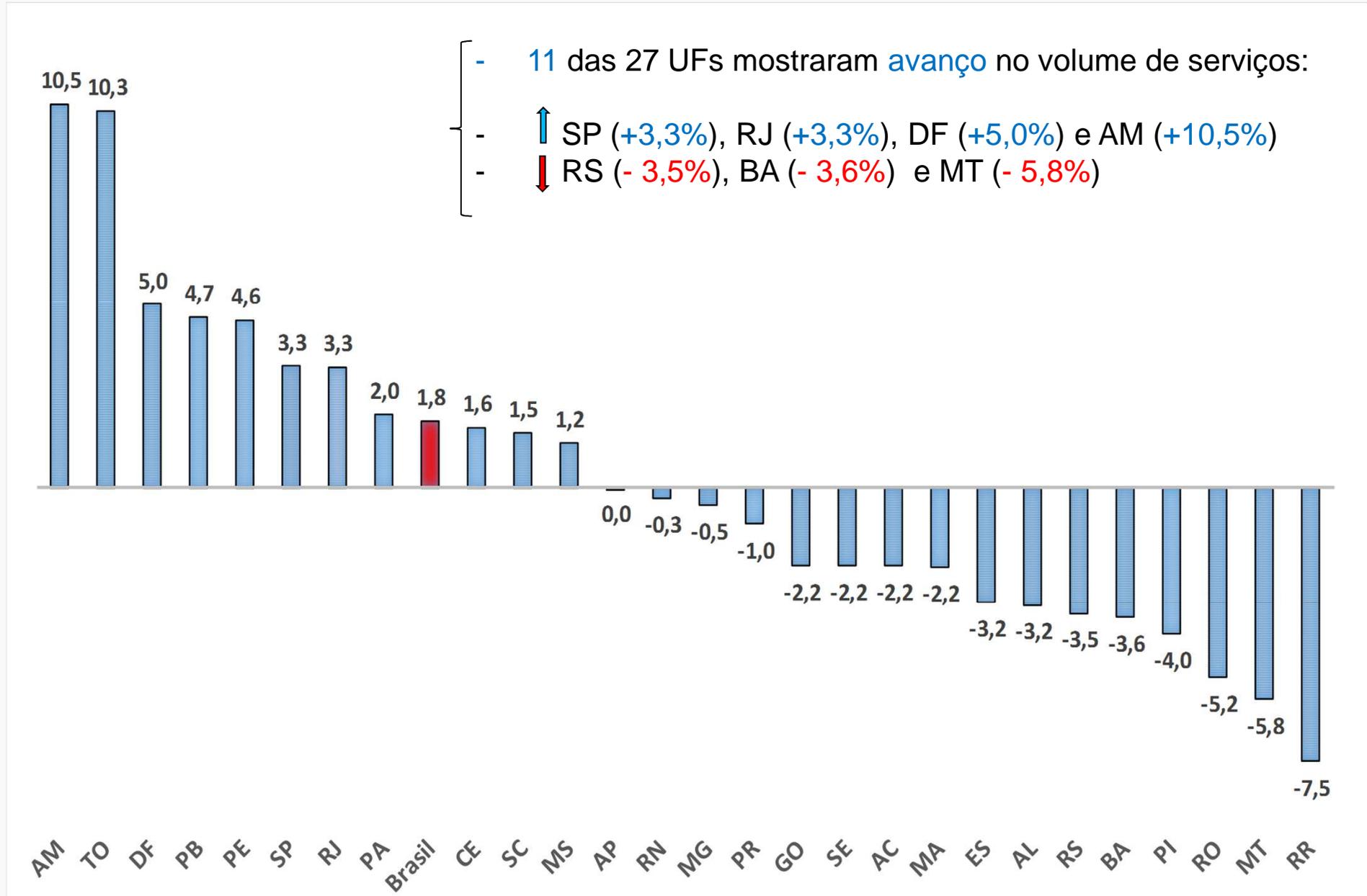
(Base: igual mês do ano anterior)



# Indicadores Regionais

## Índice Acumulado no Ano (%) – Janeiro/2020

(Base: igual período do ano anterior)



# Resumo – Pesquisa Mensal de Serviços

## (Janeiro de 2020)

- Comparação Janeiro 2020 / Dezembro 2019 (+0,6%):
  - Avança +0,6% em janeiro, recuperando praticamente toda a perda observada nos dois últimos meses de 2019 (-0,7%);
  - Dessa forma, o volume de serviços se encontra -9,8% abaixo de nov de 2014, ponto mais alto da série histórica;
  - Setorialmente: 4 das 5 atividades mostraram avanço no volume de serviços, com destaque para transportes (+2,8%), seguido por outros serviços (+1,2%) e serviços prestados às famílias (+0,7%). Em sentido oposto, informação e comunicação (-0,9%) assinalou o único **reco** deste mês;
  - Regionalmente: 16 das 27 UFs apresentaram **expansão**. Destaque para as maiores **contribuições positivas** vindas de DF (+0,7%), MT (+14,1%), MG (+2,2%) e PE (+6,7%); enquanto SP (-0,3%), RS (-1,6%) e RJ (-0,4%) exerceram os impactos **negativos** mais relevantes.
- Comparação com igual mês do ano anterior – Janeiro 2020 (+1,8%):
  - Quinta taxa **positiva** seguida.
  - Setorialmente: **Todas** as 5 atividades apontaram **expansão** no volume de serviços. Principais impactos **positivos**: outros serviços (+10,0%) e informação e comunicação (+2,0%), seguidos por transportes (+0,9%) e profissionais e administrativos (+0,9%).
  - Regionalmente: 11 das 27 UFs apresentaram taxas **positivas**, com destaque para SP (+3,3%) e RJ (+3,3%); enquanto RS (-3,5%), BA (-3,6%) e MT (-5,8%) registraram os impactos **negativos** mais importantes.

# *Resumo – Pesquisa Mensal de Serviços*

## *(Janeiro de 2020)*

- Índice acumulado em 12 meses (em Jan 20 repete a taxa de +1,0% verificada em Dez 2019)
  - Após mostrar ganho de dinamismo frente a agosto (+0,6%), setembro (+0,7%), outubro (+0,8%), novembro (+0,9%) e dezembro (+1,0%)

# Resumo – Pesquisa Mensal de Serviços

## Atividades turísticas - Janeiro de 2020

- **Comparação Janeiro 2020 / Dezembro 2019 (-0,3%):**
  - Após avançar em dezembro de 2019 (+1,9%);
  - Setorialmente: destaque para os **recuos** de restaurantes, transportes coletivos de passageiros, locação de automóveis e serviços de bufê; enquanto hotéis e transporte aéreo registraram os principais **avanços**;
  - Regionalmente: **7** dos 12 locais pesquisados assinalaram taxas **negativas**, destaque para o **reco** de SP (-2,6%), seguido por MG (-2,1%). Em sentido contrário, os principais resultados **positivos** vieram do RJ (+2,9%), do PR (+6,8%) e de PE (+3,6%);
- **Comparação com igual mês do ano anterior – Janeiro 2020 (+3,4%):**
  - Setorialmente: destaque para os **avanços** de transporte aéreo de passageiros e locação de automóveis; enquanto o principal impacto **negativo** veio de restaurantes;
  - Regionalmente: **10** dos 12 locais mostraram **avanço**, com destaque para RJ (+9,8%), seguido por SP (+0,9%) e PR (+5,5%); enquanto ES (-5,3%) e DF (-2,1%) exerceram as únicas influências **negativas**.